

## Čl.1 Základné ustanovenia

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sú zmluvnými podmienkami v zmysle ust. § 273 Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len „Obch. Z.“), ktorými sa spravujú záväzkovo-právne vzťahy uzatvorené medzi spoločnosťou: **ProCS, s.r.o.** ako objednávatelom tovarov (kupujúcim) a fyzickou osobou - podnikateľom a/alebo právnickou osobou ako dodávateľom tovarov, dodávateľom diela a/alebo iného plnenia (predávajúcim) a sú neoddeliteľnou súčasťou:
- kúpnej zmluvy,
  - zmluvy o dielo alebo
  - inej zmluvy
- (zmluvné typy uvedené v bode 1.1 písm. a), b), c) označené sú ďalej označené len ako „Zmluva“ alebo „Zmluvy“).
- 1.2 **ProCS, s.r.o.**, IČO: 31 414 419, sídlo: Kráľovská ulica 8/824, Šaľa 927 01, zápis: OR OS Trnava, odd. Sro, vl.č.: 16028/T v zmluvných vzťahoch vystupuje najmä na strane kupujúceho, odosielať a, objednávatel a v týchto VOP sa ďalej označuje ako „**Kupujúci**“.
- 1.3 **Druhá zmluvná strana** - fyzická osoba – podnikateľ a/alebo právnická osoba dodávajúca tovar, prípadne dielo, či iné plnenie a v zmluvných vzťahoch so spol. ProCS, s.r.o. vystupuje najmä na strane dodávateľa a v týchto VOP sa ďalej označuje ako „**Predávajúci**“.
- 1.4 **Zmluvné strany** sa pre účely týchto VOP označujú Kupujúci a Predávajúci spolu.
- 1.5 **Objednávka** - Kupujúci objednávkou doručenu Predávajúcemu predkladá návrh zmluvy (ďalej len „**Objednávka**“), pričom zmluvné strany sa dohodli, že dorúčením Objednávky Kupujúceho Predávajúcemu sa Objednávka považuje za akceptovanú (ďalej len „**potvrdenie Objednávky**“); Predávajúci je však ešte povinný do dňa uvedeného v Objednávke potvrdiť, či je schopný dodať všetok objednaný tovar / dodať dielo, či iné plnenie v termínoch uvedených v Objednávke Kupujúceho. Ak v Objednávke nie je uvedená výslovná iná lehota, potom platí, že lehota na prijatie (záväzná akceptovanie Objednávky) sú 3 pracovné dni od doručenia Objednávky. Objednávka bude spravidla zasielaná v písomnej forme (list, fax, e-mail). Objednávka Kupujúceho sa považuje za záväznú, ak ju uplatnila v mene a za Kupujúceho oprávnená osoba.
- 1.6 **Uzavretie zmluvy** – Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom potvrdenia Objednávky (ďalej len „**uzavretie zmluvy**“).
- 1.7 **Tovar** sú hnutelné veci a/alebo dielo a/alebo iné dohodnuté plnenie špecifikované v Objednávke (ďalej len „**tovar**“).
- 1.8 **Miesto dodania tovaru** je sídlo Kupujúceho (dodacia parita DDP podľa INCOTERMS 2010) ak Kupujúci neurčil iné miesto dodania v Objednávke alebo ak sa zmluvné strany výslovné písomne nedohodnú inak v Zmluve (ďalej len „**miesto dodania**“).

## Čl. 2 Platobné podmienky

- 2.1 Cena za tovar bude dohodnutá v Zmluve, resp. v Objednávke. Dohodnutá kúpna cena platí bez zmeny počas celej doby trvania Zmluvy a môže byť menená len písomnou dohodou zmluvných strán. Pre vylúčenie pochybností platí, že cena za tovar je cena konečná a zahŕňa spotrebné dane ako aj ostané dane okrem DPH; súčasťou ceny je aj clo pri dovážanom tovare a iné platby vyberané v súlade s právnymi predpismi, všetky náklady Predávajúceho súvisiace s dodaním tovaru, najmä prepravné náklady vrátane nákladov nakládky a vykládky, ďalej náklady na balenie, náklady na bežnú inštaláciu tovaru, resp. uvedenie tovaru do prevádzky, náklady na zaškolenie obsluhy, náklady na dodanie vzorky a podobne. Predávajúci pripočíta k cene DPH podľa právnych predpisov platných v čase vystavenia faktúry.
- 2.2 Kupujúci je povinný zaplatiť cenu za riadne a včas dodaný tovar po prevzatí tovaru a to na základe faktúry Predávajúceho vystavenej najneskôr do 15 dní od dodania tovaru s lehotou splatnosti 45 dní od doručenia faktúry Kupujúceho, ak v Objednávke nie je uvedená odlišná lehota splatnosti; v tom prípade má prednosť dojednanie uvedené v Objednávke Kupujúceho.
- 2.3 Faktúra Predávajúceho musí obsahovať všetky zákonom ustanovené náležitosti, ako aj bankové spojenie s Predávajúcim, číslo Objednávky a meno osoby, ktorá vystavila Objednávku v mene a za Kupujúceho. Ak Predávajúci nevedie vo faktúre ktorýkoľvek požadovaný údaj, má Kupujúci právo vrátiť faktúru bez jej úhrady Predávajúcemu na jej prepracovanie / doplnenie; v takom prípade sa Kupujúci nedostane do omeškania so zaplatením príslušnej faktúry Predávajúceho. Predávajúci je povinný vystaviť novú opravenú/doplnenú faktúru; na splatnosť novej faktúry sa tieto VOP vzťahujú primerane.
- 2.4 Peňažný záväzok Kupujúceho sa považuje za splnený momentom odpísania príslušnej sumy finančných prostriedkov z bankového účtu Kupujúceho v prospech bankového účtu Predávajúceho.
- 2.5 Zmluvné strany sa dohodli, že Kupujúci je oprávnený zadržať z každej faktúry Predávajúceho sumu vo výške 10% fakturovanej sumy bez DPH (ako

dohodnuté zádržné), ak sa zmluvné strany v Objednávke nedohodli inak a táto suma sa stáva splatnou po uplynutí záručnej doby, ak počas jej plynutia Kupujúci zo zádržného neuspokojí svoje oprávnené pohľadávky; v takom prípade sa zádržné v alikvotnej časti zodpovedajúcej pohľadávke Kupujúceho stáva splatným okamihom splatnosti pohľadávky Kupujúceho a Kupujúci je oprávnený jednostranne započítať vzájomné nároky. Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu zádržné po uplynutí záručnej doby na tovar na základe písomnej výzvy Predávajúceho.

### 2.6 Predávajúci vyhlasuje, že ku dňu uzavretia Zmluvy:

- si je vedomý svojej povinnosti odvieť riadne DPH správcovi dane a zaväzuje sa DPH riadne, včas a v správnej výške z predmetného obchodu odvieť;
- je v ekonomicky dobrej kondícii a nemá vedomosť o tom, že by bol osobou, proti ktorej by bolo vedené exekučné, konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie, nevedie žiadny súdny spor, v ktorom by neúspech viedol k záväzku, ktorého splnenie by bolo nemožné alebo by hospodársky destabilizovalo Predávajúceho;
- nemá vedomosť o tom, že by bol osobou ohrozenou vstupom do konkurzného alebo reštrukturalizačného konania;
- riadne a včas plní všetky svoje splatné záväzky a nenastali u neho dôvody na zrušenie registrácie podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu Zákona o DPH;
- nie je vedený v zozname platiteľov DPH, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie, vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky;
- účet Predávajúceho, ktorý pre obchodné operácie podľa tejto Zmluvy uviedol v záhlaví tejto Zmluvy je účtom, ktorý je oznámený miestne a funkčne príslušnému správcovi dane.

Kupujúci je oprávnený uplatniť si voči Predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 15% zo sumy DPH z celkovej ceny dodaného tovaru v zmysle tejto Zmluvy, ak neoznámí Kupujúceho v lehote do 10 dní, že nastali skutočnosti, ktoré by sa mohli priamo alebo nepriamo dotknúť obsahu vyhlásenia podľa predchádzajúceho odseku alebo by mohli mať priamy alebo nepriamy vplyv na obsah vyhlásenia v predchádzajúcom odseku. V prípade uplatnenia tejto zmluvnej pokuty Kupujúcim sa zaväzuje Predávajúci ju Kupujúceho uhradiť v lehote 15 dní od jej uplatnenia. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Kupujúceho na náhradu škody spôsobenej porušením oznamovacej povinnosti Predávajúceho. Zmluvná pokuta sa nezapočítava na náhradu škody.

### 2.7 V prípade, že nastanú okolnosti, za ktorých je Kupujúci ručiteľom za DPH Predávajúceho v zmysle Zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v platnom znení (§ 69 ods. 14 a § 69b), je Kupujúci oprávnený:

- odstúpiť od ďalšieho plnenia Zmluvy / Objednávky a/alebo
- k pohľadávkam Predávajúceho uplatniť zádržné vo výške DPH z každej faktúry a finančnú čiastku zádržného nezaplatiť Predávajúcemu, najmä po uverejnení Predávajúceho v príslušnom zozname osôb vedenom Finančným riaditeľstvom SR do doby preukázania splnenia povinnosti zo strany Predávajúceho alebo do uplynutia premlčacej doby na vymáhanie daňového nedoplatku zo strany správcu dane v zmysle Zákona č. 563/2009 Z. z. o správe daní (Daňový poriadok) v platnom znení. Vzhľadom na uvedené je Kupujúci oprávnený zadržať príslušnú výšku finančných prostriedkov („**daňové zádržné**“) a nevyplatiť ju Predávajúcemu s účinnosťou odo dňa uverejnenia Predávajúceho v príslušnom zozname osôb vedenom Finančným riaditeľstvom SR, pričom nejde o omeškanie s úhradou splatných záväzkov zo strany Kupujúceho. Prípadné neuhradenie faktúry v lehote splatnosti zo strany Kupujúceho v súvislosti s tým, že Predávajúci bol uvedený v príslušnom zozname osôb vedenom Finančným riaditeľstvom SR sa nepovažuje za omeškanie s platením zo strany Kupujúceho a Predávajúci nie je oprávnený nárokovat' si akékoľvek sankcie, úroky, penále, náhradu škody a podobne. Kupujúci má nárok na náhradu výdavkov súvisiacich s uplatnením daňového zádržného v zmysle tohto ustanovenia; náhrada je určená fixnou sadzbou 10,-€ za jednu faktúru a bude jednostranne Kupujúcim započítaná s faktúrou Predávajúceho, z ktorej sa uplatňuje daňové zádržné.

## Čl. 3 Doba trvania a spôsoby skončenia

- 3.1 Zmluva sa uzatvára **na dobu určitú** v trvaní uvedenom v Objednávke; ak v Objednávke nie je uvedená doba trvania Zmluvy, Zmluva sa uzatvára do dňa splnenia všetkých záväzkov Predávajúceho, ktoré z nej vyplývajú.
- 3.2 **Odstúpenie:** Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže odstúpiť od tejto Zmluvy resp. čiastkovej kúpnej zmluvy v prípade že
- jedna zo zmluvných strán poruší Zmluvu podstatným spôsobom,
  - na majetok druhej zmluvnej strany bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie,

- (iii) vstúpi druhá zmluvná strana do likvidácie,
- (iv) nastane prípad dohodnutý v tejto Zmluve, resp. čiastkovej kúpnej zmluve alebo uvedený v príslušnom právnom predpise a/alebo
- (v) zmluvná strana poruší Zmluvu nepodstatným spôsobom a nesplní povinnosť, s ktorej plnením je v omeškaní ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej bola poskytnutá druhou zmluvnou stranou.

Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie Zmluvy považujú:

- a) ak sa Predávajúci omešká o viac ako 3 dni s dodaním tovaru alebo,
  - b) ak Predávajúci nedodrží / poruší spôsob určenia kúpnej ceny,
  - c) ak Predávajúci opakovane (2x) poruší svoju povinnosť dodať tovar riadne a včas alebo
  - d) ak Predávajúci poruší povinnosti, ktoré mu vyplývajú z článku V. zmluvy.
- 3.3 Skončenie platnosti tejto Zmluvy nemá vplyv na povinnosť splniť záväzky alebo dohody, ktoré vznikli počas platnosti tejto Zmluvy (napr. nárok na zaplatenie sankcií) alebo svojou povahou presahujú dobu trvania tejto Zmluvy (napr. záruka).

#### Čl.4 Dodacie podmienky

- 4.1 Ak je predmetom Zmluvy tovar, ktorý nemôže byť dodaný okamžite, je Predávajúci povinný dodať tovar Kupujúcemu v lehote uvedenej Kupujúcim v Objednávke. Zmluvné strany sa dohodli, že spôsob dodávky tovaru v konkrétnom obchodnom prípade si určí Kupujúci v Objednávke. Tovar je oprávnený prevziať Kupujúci osobne alebo ním určená osoba.
- 4.2 Záväzok Predávajúceho dodať tovar je splnený tým, že riadne a včas dodaný v mieste jeho dodania prevezme Kupujúci, ktorý súčasne dodanie nepoškodeného tovaru písomne potvrdí, a to spravidla podpisom najmä dodacieho listu, nákladného listu, náložného listu, CMR, záznamu o prevádzke vozidla prípadne iných obvyklých alebo dohodnutých dokumentov. Predávajúci je povinný spolu s tovarom dodať doklady potrebné k dodaniu a prevzatíu tovaru, predovšetkým Osvedčenie o kvalite / Certifikát kvality a podobne. V prípade, ak Predávajúci nedodá spolu s tovarom aj príslušné dokumenty vzťahujúce sa na tovar, má tovar vady, ktoré bránia jeho užívaniu a Kupujúci je oprávnený odmietnuť tovar prevziať; náklady s tým spojené znáša Predávajúci.
- 4.3 **Balenie:** Predávajúci sa zaväzuje zabaliť tovar do obalu, ako je to obvyklé pre dodávaný druh tovaru. Obal musí chrániť tovar tak, aby nedošlo k poškodeniu tovaru pri preprave a manipulácii, tak aby bol tovar zreteľne odlišiteľný od vecí nachádzajúcich sa v mieste dodania a zároveň tak, aby sa zamedzilo akémukoľvek poškodeniu majetku Kupujúceho, napr. únikom obsahu z dôvodu netesného obalu tovaru.
- 4.4 Predávajúci v plnom rozsahu zodpovedá za čistotu a spôsobilosť vozidla, ktorým je tovar dodávaný ako aj za dodržiavanie predpisov upravujúcich požiadavky na prepravu tovaru, najmä hygienické požiadavky. V prípade zistenia technických nedostatkov vozidla, ohrozenia životného prostredia alebo úniku nebezpečných látok (napr. oleja) z vozidla, je Kupujúci oprávnený odoprieť Predávajúcemu vstup do miesta dodania.
- 4.5 Súčasťou záväzku Predávajúceho je aj preprava tovaru vrátane jeho náklady a vykládky. Predávajúci je povinný najmä manipulovať s tovarom tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu pri nakládke, preprave či vykládke.
- 4.6 Vlastnícke právo k tovaru a nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na Kupujúceho okamihom prevzatia tovaru Kupujúcim.
- 4.7 **Miesto dodania:** Miestom dodania sa na účely tejto Zmluvy rozumie miesto uvedené v Objednávke Kupujúceho.

#### Čl. 5 Zodpovednosť za vady

- 5.1 Predávajúci vyhlasuje, že tovar bude:
- a) použiteľný na účel dohodnutý v Zmluve (Objednávke) a/alebo účel uvedený v príslušných normách platných v SR a EÚ, ktoré sa na tovar vzťahujú, pričom ak účel použitia nie je dohodnutý či uvedený v príslušných normách tak bude použiteľný na účel, ktorý je pre tovar obvyklý,
  - b) nový prvotriednej kvality a zachová si vlastnosti dohodnuté v Zmluve a/alebo vlastnosti uvedené v príslušných normách platných v SR a EÚ, ktoré sa na tovar vzťahujú, pričom ak vlastnosti nie sú dohodnuté či uvedené v príslušných normách tak si zachová vlastnosti obvyklé.
- 5.2 Predávajúci poskytuje Kupujúcemu záruku na dodaný tovar v trvaní 24 mesiacov od dátumu uvedenia tovaru do prevádzky, najdlhšie však po dobu 36 mesiacov od dátumu prevzatia tovaru Kupujúcim podľa toho čo nastane neskôr (ďalej len „záruka“), ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú v Objednávke inak alebo ak nie je na tovare vyznačená dlhšia záručná doba ako záruka 24 resp. 36 mesiacov.
- 5.3 Kupujúci je oprávnený oznámiť Predávajúcemu vady tovaru kedykoľvek počas záručnej doby, najneskôr však 15 dní po uplynutí záručnej doby. Každá a akákoľvek vada tovaru sa považuje za vadu, za ktorú objektívne zodpovedá Predávajúci; pri pochybnostiach o zodpovednosti Predávajúceho za vady

tovaru platí, že Predávajúci je zodpovedný za vady tovaru, kým jednoznačne a dôveryhodne nepreukáže opak.

- 5.4 Po doručení oznámenia Kupujúceho o vade tovaru Predávajúcemu, je Predávajúci povinný bezodkladne najneskôr však do 48 hodín od doručenia reklamácie začať riešiť reklamáciu a túto vybaviť v primeranej lehote určenej Kupujúcim a uvedenej v jeho oznámení; ak Kupujúci neurčí vo svojom oznámení lehotu na odstránenie reklamácie, potom sa Predávajúci zaväzuje vybaviť reklamáciu Kupujúceho t.j. odstrániť reklamovanú vadu najneskôr v lehote 10 dní od doručenia oznámenia Kupujúceho o vade.

V prípade ak Predávajúci:

- nezačne s odstraňovaním väd do 48 hodín od doručenia reklamácie a/alebo
  - neodstráni reklamované vady v lehote určenej Kupujúcim,
- je Kupujúci oprávnený vady odstrániť treťou osobou na účet Predávajúceho a súčasne má Kupujúci právo na zmluvnú pokutu do výšky 30% z ceny tovaru, ktorého sa reklamácia týka. Lehotu na odstránenie vady uvedie Kupujúci priamo v reklamácií.

- 5.5 Práva a povinnosti zmluvných strán súvisiace so zodpovednosťou Predávajúceho za vady tovaru sú upravené v ust. § 422 a nasl. Obchodného zákonníka a nie sú dotknuté poskytnutou zárukou.

#### 5.6 Pozáručný servis:

Predávajúci garantuje, že po dobu 5 rokov po uplynutí záručnej doby bude Kupujúcemu k dispozícii stredisko / pracovisko zabezpečujúce odstraňovanie prípadných neskorších väd tovaru a/alebo opravy tovaru, ak sa zmluvné strany v Objednávke nedohodnú inak. Takýmto strediskom / pracoviskom je sídlo / prevádzkareň Predávajúceho zapísaná v obchodnom alebo živnostenskom registri.

#### Čl. 6 Zmluvné pokuty

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Predávajúci má právo voči Kupujúcemu na úrok z omeškania vo výške 0,01% denne z dlžnej sumy len ak Predávajúci riadne a včas fakturoval a súčasne ak dodal tovar riadne a včas.

- 6.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Kupujúci je oprávnený uplatniť si voči Predávajúcemu nárok na zmluvnú pokutu:

- a) za omeškanie dodania tovaru riadne a/alebo včas, a to vo výške 3% z dohodnutej ceny tovaru za každý aj začatý deň omeškania sa Predávajúceho s dodaním tovaru až do splnenia tejto povinnosti Predávajúceho;
- b) za omeškanie sa s odstránením väd tovaru riadne a včas, a to vo výške 3% z dohodnutej ceny tovaru za každý aj začatý deň omeškania sa Predávajúceho s dodaním tovaru až do splnenia tejto povinnosti Predávajúceho.

Nárok Kupujúceho na náhradu škody nie je dojednaním o zmluvnej pokute dotknutý. Predávajúci podpisom Zmluvy potvrdzuje, že výšku zmluvných pokút považuje za primeranú vo vzťahu k povinnosti, ktorou je zmluvná pokuta zabezpečená.

#### Čl. 7 Práva a povinnosti Kupujúceho

- 7.1 Kupujúci je povinný prevziať tovar len, ak je dodaný riadne a včas. Kupujúci má právo odmietnuť prevzatie tovaru najmä ak:

- a) Predávajúci nedodá spolu s tovarom dodací list či iné obvyklé alebo dohodnuté dokumenty,
  - b) Predávajúci dodá tovar pred alebo po dohodnutom termíne dodania,
  - c) Predávajúci dodá menšie/väčšie množstvo tovaru ako bolo dohodnuté,
  - d) kvalita tovaru nezodpovedá dohodnutej alebo obvyklej kvalite,
  - e) obal tovaru je poškodený,
  - f) tovar nie je dodaný a/alebo balený dohodnutým spôsobom,
  - g) ak tovar nebol dodaný v súlade s požiadavkami vymienenými Kupujúcim.
- Ak Kupujúci využije svoje právo odmietnuť prevziať tovar, náklady s tým spojené znáša Predávajúci.

- 7.2 Kupujúci má právo na dodanie nepoškodeného tovaru v množstve, kvalite, termíne a v mieste dodania tovaru.

#### Čl. 8 Práva a povinnosti Predávajúceho

- 8.1 Predávajúci je povinný dodať tovar riadne a včas, pričom Predávajúci zodpovedá Kupujúcemu v plnom rozsahu za prípadné škody v dôsledku porušenia tejto povinnosti.

- 8.2 Predávajúci je povinný avizovať (e-mail, telefonát) Kupujúcemu dodanie tovaru aspoň jeden pracovný deň vopred, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak v Zmluve / Objednávke.

- 8.3 Predávajúci je povinný s tovarom doručiť Kupujúcemu dodací list so základnými údajmi o dodanom tovare (druh a množstvo tovaru) v dvoch rovnopisoch.

- 8.4 Predávajúci sa zaväzuje zabezpečiť, aby potvrdenie Objednávky v jeho mene vykonala iba osoba na to oprávnená; v prípade porušenia tohto záväzku je

Predávajúci povinný nahradiť Kupujúcemu škodu, ktorá mu tým vznikne. Pre účely potvrdenia Objednávok Kupujúceho zo strany Predávajúceho sa za oprávnenú osobu Predávajúceho považuje ktorýkoľvek zamestnanec Predávajúceho alebo osoba používajúca komunikačné prostriedky Predávajúceho (fax, e-mail, telefón) alebo pečiatku Predávajúceho, ak sa zmluvné strany výslovne nedohodnú inak, resp. ak sa zmluvné strany výslovne nedohodnú na konkrétnej oprávnenej osobe na strane Predávajúceho, ktorej meno je uvedené v tejto Zmluve / Objednávke. Pre vylúčenie pochybností zmluvné strany tieto subjekty považujú za osobu oprávnenú konať v mene a za Predávajúceho v zmysle ust. § 15 alebo ust. § 16 Obchodného zákonníka.

#### Čl.9 Záverečné ustanovenia

- 9.1 Kupujúci si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu týchto VOP.
- 9.2 Odchylné dojednania v Objednávke, resp. v Zmluve majú prednosť pred znením týchto VOP.
- 9.3 **Doručovanie:** Objednávka alebo iné písomnosti podľa týchto VOP sa považujú za doručené druhej zmluvnej strane:
- pri použití faxu v deň odoslania, ak odosielajúce technické zariadenie potvrdí bezchybný prenos;
  - pri použití e-mailu v deň odoslania, ak sa správa nevrátila ako nedoručená;
  - pri osobnom odovzdaní momentom prevzatia alebo odmietnutia;
  - pri zaslaní poštou alebo kuriérskou službou na adresu uvedenú v príslušnom registri dňom kedy je adresátom prevzatá alebo kedy je doručovateľom odosielateľovi vrátená ako nevyžiadaná v odbernej (úložnej) lehote alebo s poznámkou adresát neznámy, adresát nezastihnutý alebo s inou poznámkou podobného významu.
- Pre vylúčenie pochybností sa fikcia doručenia nevzťahuje na doručovanie faktúry vystavenej Predávajúcim voči Kupujúcemu
- 9.4 Predávajúci nie je oprávnený žiadnym spôsobom postúpiť pohľadávku voči Kupujúcemu vzniknutú z tejto Zmluvy / Objednávky bez vopred poskytnutého písomného súhlasu Kupujúceho (dohodnutý zákaz postúpenia). V prípade, ak Predávajúci túto svoju povinnosť poruší, je Kupujúci oprávnený uplatniť si voči Predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške hodnoty postúpenej pohľadávky; Predávajúci podpisom Zmluvy potvrdzuje, že výšku zmluvnej pokuty považuje za primeranú vo vzťahu k povinnosti, ktorou je zmluvná pokuta zabezpečená.
- 9.5 Zmluvné strany sa dohodli, že Predávajúci nie je oprávnený jednostranne započítavať svoje pohľadávky voči Kupujúcemu.
- 9.6 Tieto VOP sú súčasťou každej Objednávky Kupujúceho a sú pre Predávajúceho záväzným potvrdením Objednávky. V prípade ak dôjde k rozporu medzi Objednávkou / Zmluvou a VOP tak platí čo bolo písomne dohodnuté v Objednávke, resp. v Zmluve.
- 9.7 **Predávajúci potvrdením Objednávky Kupujúceho potvrdzuje, že bol Kupujúcim vopred pred potvrdením Objednávky / uzavretím Zmluvy oboznámený s obsahom VOP a v plnom rozsahu k nim pristupuje.**
- 9.8 Objednávka / Zmluva a VOP ako jej príloha predstavuje výlučnú dohodu zmluvných strán upravujúcu všetky vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán; prípadná existencia všeobecných obchodných podmienok Predávajúceho (resp. obdobných dokumentov Predávajúceho) nemá žiaden vplyv na práva a povinnosti zmluvných strán založených Zmluvou (ktorá vznikla na základe potvrdenia Objednávky vrátane jej prílohy VOP). Pre vylúčenie pochybností platí, že aplikácia akýchkoľvek ustanovení všeobecných obchodných podmienok Predávajúceho (resp. obdobných dokumentov Predávajúceho) na vzťah zmluvných strán založených Zmluvou je vylúčená.