

Čl. 1 Základné ustanovenia

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sú zmluvnými podmienkami v zmysle ust. § 273 Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len „OZ“), ktorými sa spravujú zmluvné vzťahy uzatvorené medzi nižšie označenou spoločnosťou: **ProCS, s.r.o.** ako Objednávateľom a fyzickou a/alebo právnickou osobou ako Dodávateľom a sú neoddeliteľnou súčasťou:

- Objednávky / Zmluvy, predmetom ktorej je vykonanie Diela a/alebo poskytnutie montážnych služieb alebo
- Zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie služby alebo vykonanie činnosti alebo
- nepomenovanej zmluvy, t.j. takej ktorá nie je výslovne upravená ako typ zmluvy v zákonných ustanoveniach, avšak zmluvné strany dostatočne určia predmet svojich záväzkov, kde prevažnou činnosťou bude nakládka a/alebo preprava a/alebo vykládka tovaru

(zmluvné typy uvedené v bode 1.1 písm. a), b) môžu byť označené ďalej len ako „Zmluva“ alebo „Zmluva“).

1.2 **ProCS, s.r.o.**, IČO: 31 414 419, sídlo: Kráľovská ulica 8/824, Šafa 927 01, zápis: OR OS Trnava, odd. Sro, vl. č.: 16028/T v zmluvných vzťahoch vystupuje najmä na strane objednávateľa, odosielateľa, zasielateľa a v týchto VOP sa ďalej označuje ako „Objednávateľ“.

1.3 **Druhá zmluvná strana** - fyzická osoba a/alebo právnická osoba vykonávajúca Dielo a/alebo dodávajúca montážne služby a/alebo iné služby a/alebo činnosti v zmluvných vzťahoch vystupujú najmä na strane dodávateľa, zhotoviteľa sa vo VOP ďalej označuje ako „Dodávateľ“.

1.4 **Zmluvné strany** sa pre účely týchto VOP označujú Objednávateľ a Dodávateľ spolu.

1.5 **Objednávka** - Objednávateľ Objednávkou doručenu Dodávateľovi predkladá návrh Zmluvy, pričom v Objednávke sa uvedie lehota na prijatie návrhu Zmluvy (na účely VOP len „Objednávka“). Ak v Objednávke nie je uvedená výslovne iná lehota, potom platí, že lehota na prijatie (záväzná akceptovanie Objednávky) sú 3 pracovné dni od doručenia Objednávky.

1.6 **Záväzným akceptovaním** Objednávky je písomné, faxové alebo e-mailové potvrdenie objednávky Dodávateľom alebo vykonanie iného úkonu Dodávateľom, z obsahu ktorého je zrejme vôľa Dodávateľa byť viazaný Objednávkou bez ohľadu na slovné vyjadrenie (napr. vyjadrenie súhlasu s Objednávkou vykonaním objednaného úkonu, poskytnutím služby), pričom v tomto prípade je prijatie Objednávky účinné v okamihu, keď sa tento úkon urobil, ak došlo k nemu pred uplynutím lehoty rozhodnej pre prijatie Objednávky alebo uplynutie lehoty na prijatie Objednávky uvedenej v bode 1.5. t.j. pre prípad pochybností platí, že ak Dodávateľ v lehote podľa bodu 1.5. VOP nedoručí Objednávateľovi nesúhlas s Objednávkou, potom platí, že s Objednávkou súhlasí (ďalej len „**potvrdenie Objednávky**“).

1.7 **Uzavretie Zmluvy** – Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom doručenia potvrdenia Objednávky Objednávateľovi (ďalej len „**uzavretie Zmluvy**“).

1.8 **Dielom** sa rozumie zhotovenie určitej veci, pokiaľ nespadá pod kúpnu zmluvu, montáž určitej veci, jej údržba, vykonanie dohodnutej opravy alebo úpravy určitej veci alebo hmotne zachytený výsledok inej činnosti. Dielom sa rozumie vždy zhotovenie, montáž, údržba, oprava alebo úprava stavby alebo jej časti (ďalej len „**Dielo**“). Presná špecifikácia Diela a podmienky jeho vykonania sú uvedené v Objednávke Objednávateľa, resp. Zmluve.

1.9 **Služba** sú činnosti a/alebo práce Dodávateľa v rozsahu a za podmienok uvedených v Objednávke, resp. Zmluve, a to napr. montážne a výrobné práce a pod. (ďalej len „**služba**“).

1.10 **Miesto dodania služby / Diela** je sídlo Objednávateľa, ak Objednávateľ neurčil iné miesto dodania v Objednávke, resp. Zmluve alebo ak sa zmluvné strany výslovne písomne nedohodnú inak (ďalej len „**miesto dodania**“).

1.11 **Zamestnanci Dodávateľa** sa na účely týchto VOP označujú všetky osoby, ktoré vykonávajú službu v mene/za Dodávateľa bez ohľadu na skutočnosť, aký právny vzťah je uzavretý medzi týmito osobami a Dodávateľom. Pre prípad pochybností platí, že v týchto VOP sa pod pojmom zamestnanci Dodávateľa definujú všetky fyzické osoby a/alebo právnické osoby, ktoré vykonávajú službu v mieste dodania služby v mene a na účet Dodávateľa (ďalej len „**zamestnanci Dodávateľa**“).

1.12 **Konečný zákazník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorý je finálnym užívateľom služby / Diela.

1.13 **Projekt** je služba / Dielo objednané konečným zákazníkom, ktorý je uvedený v Objednávke / Zmluve.

Čl. 2 Platobné podmienky

2.1 Cena za službu / Dielo bude dohodnutá v Zmluve resp. uvedená v Objednávke. Dohodnutá cena za službu / Dielo platí bez zmeny počas celej doby trvania Zmluvy a môže byť zmenená len písomnou dohodou zmluvných strán. Pre vylúčenie pochybností platí, že cena za službu / Dielo je cena

konečná a zahŕňa spotrebné dane ako aj ostané dane okrem DPH; súčasťou ceny je aj clo pri dovážanom tovare a iné platby vybrané v súlade s právnymi predpismi, všetky náklady Dodávateľa súvisiace s vykonaním a/alebo dodaním služby / Diela najmä prepravné náklady vrátane nákladov nakládky a vykládky, ďalej náklady na balenie, náklady na inštaláciu, skúšky, uvedenie do prevádzky, náklady na zaškolenie obsluhy, náklady na dodanie vzorky a pod. ak nie je v Objednávke resp. v Zmluve uvedené inak.

Dodávateľ pripočíta k cene za službu DPH vo výške stanovenej príslušnými právnymi predpismi platnými v čase vystavenia faktúry, ak nejde o prípad uvedený v ust. § 69 ods. 12 písm. j/ Zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v platnom znení (t.j. dodanie stavebných prác vrátane dodania stavby alebo jej časti podľa § 8 ods. 1 písm. b/ Zákona č. 222/2004 Z. z., ktoré patria do sekcie F osobitného predpisu a dodanie tovaru s inštaláciou alebo montážou, ak inštalácia alebo montáž patrí do sekcie F osobitného predpisu), nakoľko v takom prípade dôjde k tuzemskému prenosu daňovej povinnosti z Dodávateľa diela na Objednávateľa (ako osoby, ktorej je dielo dodané).

2.2 Objednávateľ je povinný zaplatiť cenu za riadne a včas dodanú službu / Dielo po riadnom prevzatí služby / Diela (bod 10.1) a to na základe faktúry Dodávateľa vystavenej najneskôr do 15 dní od dodania služby / Diela s lehotou splatnosti 45 dní od doručenia faktúry Objednávateľovi, ak v Objednávke, resp. Zmluve nie je uvedená odlišná lehota splatnosti.

2.3 Faktúra Dodávateľa musí obsahovať všetky zákonom stanovené náležitosti, ako aj bankové spojenie s Dodávateľom, číslo Objednávky a meno osoby, ktorá vystavila Objednávku v mene a za Objednávateľa. Ak Dodávateľ neuvedie vo faktúre ktorýkoľvek požadovaný údaj, má Objednávateľ právo vrátiť faktúru bez jej úhrady Dodávateľovi na jej prepracovanie / doplnenie; v takom prípade sa Objednávateľ nedostane do omeškania so zaplatením príslušnej faktúry Dodávateľa. Dodávateľ je povinný vystaviť novú opravenú/doplnenú faktúru; na splatnosť novej faktúry sa tieto VOP vzťahujú primerane.

2.4 Peňažný záväzok Objednávateľa sa považuje za splnený momentom odpísania príslušnej sumy finančných prostriedkov z bankového účtu Objednávateľa v prospech bankového účtu Dodávateľa.

2.5 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený zdržať sa každej faktúry Dodávateľa sumu vo výške 10 % fakturovanej sumy bez DPH (ako „**zádržné**“) a táto suma sa stáva splatnou:

- po úspešnej realizácii funkčných skúšok, FAT testu, SAT testu, resp. po ukončení pomontážnej kontroly a písomnou prevzatí služby / Diela objednávateľom, a/alebo
- po uplynutí záručnej doby,

ak počas jej plynutia Objednávateľ zo zádržného neuspokojí svoje oprávnené pohľadávky; v takom prípade sa zádržné v alikvotnej časti zodpovedajúcej pohľadávke Objednávateľa stáva splatným okamihom splatnosti pohľadávky Objednávateľa a Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať vzájomné nároky. Objednávateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi zádržné na písomnú výzvu Dodávateľa, ak sú súčasne splnené vyššie dohodnuté podmienky na jeho úhradu. K výzve na úhradu zádržného je Dodávateľ povinný pripojiť kópiu preberacieho protokolu podpísaného zo strany Objednávateľa.

2.6 Dodávateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia Zmluvy:

- si je vedomý svojej povinnosti odvieť riadne DPH správcovi dane a zaväzuje sa DPH riadne, včas a v správnej výške z predmetného obchodu odvieť;
- je v ekonomicky dobrej kondícii a nemá vedomosť o tom, že by bol osobou, proti ktorej by bolo vedené exekučné, konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie, nevedie žiadny súdny spor, v ktorom by neúspech viedol k záväzku, ktorého splnenie by bolo nemožné alebo by hospodársky destabilizovalo Dodávateľa;
- nemá vedomosť o tom, že by bol osobou ohrozenou vstupom do konkurzného alebo reštrukturalizačného konania;
- riadne a včas plní všetky svoje splatné záväzky a nenastali u neho dôvody na zrušenie registrácie podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu Zákona o DPH;
- nie je vedený v zozname platiteľov DPH, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie, vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky;
- účet Dodávateľa, ktorý pre obchodné operácie podľa tejto Zmluvy uviedol v záhlaví Zmluvy / na Objednávke je účtom, ktorý je oznámený miestne a funkčne príslušnému správcovi dane.

Objednávateľ je oprávnený uplatniť si voči Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 15% zo sumy DPH z celkovej ceny za službu v zmysle Objednávky / Zmluvy, ak neoznámí Objednávateľovi v lehote do 10 dní, že nastali skutočnosti, ktoré by sa mohli priamo alebo nepriamo dotknúť obsahu vyhlásenia podľa predchádzajúceho odseku alebo by mohli mať priamy alebo nepriamy vplyv na obsah vyhlásenia v predchádzajúcom odseku. V prípade

uplatnenia tejto zmluvnej pokuty Objednávateľom sa zaväzuje Dodávateľ ju Objednávateľovi uhradiť v lehote 15 dní od jej uplatnenia. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody spôsobenej porušením oznamovacej povinnosti Dodávateľa. Zmluvná pokuta sa nezapočítava na náhradu škody.

2.7 V prípade, že nastanú okolnosti, za ktorých je Objednávateľ ručiteľom za DPH Dodávateľa v zmysle Zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v platnom znení (§ 69 ods. 14 a § 69b), je Objednávateľ oprávnený:

- odstúpiť od ďalšieho plnenia Zmluvy / Objednávky / čiastkovej zmluvy a/alebo
- k pohľadávkam Dodávateľa uplatniť zádržné vo výške DPH z každej faktúry a finančnú čiastku zádržného nezaplatiť Dodávateľovi, najmä po uverejnení Dodávateľa v príslušnom zozname osôb vedenom Finančným riaditeľstvom SR do doby preukázania splnenia povinnosti zo strany Dodávateľa alebo do uplynutia premlčacej doby na vymáhanie daňového nedoplatku zo strany správcu dane v zmysle Zákona č. 563/2009 Z. z. o správe daní (Daňový poriadok) v platnom znení.

Vzhľadom na uvedené je Objednávateľ oprávnený zadržat príslušnú výšku finančných prostriedkov („daňové zádržné“) a nevyplatiť ju Dodávateľovi s účinnosťou odo dňa uverejnenia Dodávateľa v príslušnom zozname osôb vedenom Finančným riaditeľstvom SR, pričom nejde o omeškanie s úhradou splatných záväzkov zo strany Objednávateľa. Prípadné neuhradenie faktúry v lehote splatnosti zo strany Objednávateľa v súvislosti s tým, že Dodávateľ bol uvedený v príslušnom zozname osôb vedenom Finančným riaditeľstvom SR sa nepovažuje za omeškanie s platením zo strany Objednávateľa a Dodávateľ nie je oprávnený nárokovat' si akékoľvek sankcie, úroky, penále, náhradu škody a podobne. Objednávateľ má nárok na náhradu výdavkov súvisiacich s uplatnením daňového zádržného v zmysle tohto ustanovenia; náhrada je určená fixnou sadzbou 10,-€ za jednu faktúru a bude jednostranne Objednávateľom započítaná s faktúrou Dodávateľa, z ktorej sa uplatňuje daňové zádržné.

Čl. 3 Doba trvania a spôsoby skončenia

3.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní uvedenom v Objednávke; ak v Objednávke nie je uvedená doba trvania Zmluvy, Zmluva sa uzatvára do dňa splnenia všetkých záväzkov Dodávateľa, ktoré z nej vyplývajú.

3.2 Odstúpenie: Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže odstúpiť od tejto Zmluvy resp. čiastkovej zmluvy v prípade že

- jedna zo zmluvných strán poruší Zmluvu podstatným spôsobom,
- na majetok druhej zmluvnej strany bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie,
- vstúpi druhá zmluvná strana do likvidácie,
- nastane prípad dohodnutý v tejto Zmluve, resp. čiastkovej zmluve alebo uvedený v príslušnom právnom predpise a/alebo
- zmluvná strana poruší Zmluvu nepodstatným spôsobom a nesplní povinnosť, s ktorej plnením je v omeškaní ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej bola poskytnutá druhou zmluvnou stranou.

Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie Zmluvy považujú:

- ak sa Dodávateľ omešká o viac ako 3 dni s vykonaním služby alebo,
- ak Dodávateľ nedodrží / poruší spôsob určenia ceny za službu,
- ak Dodávateľ opakovane (2x) poruší svoju povinnosť dodať službu riadne a včas alebo
- ak Dodávateľ poruší povinnosti, ktoré mu vyplývajú z článku IV. zmluvy.

3.3 Skončenie platnosti tejto Zmluvy nemá vplyv na povinnosť splniť záväzky alebo dohody, ktoré vznikli počas platnosti tejto Zmluvy (napr. nárok na zaplatenie sankcií) alebo svojou povahou presahujú dobu trvania tejto Zmluvy.

Čl.4 Dodacie podmienky

4.1 Záväzok Dodávateľa riadne a včas vykonať a dodať službu / Dielo je splnený, ak v mieste dodania Objednávateľ službu / Dielo prevezme, spravidla podpísaním preberacieho protokolu alebo iným dokladom, napr. protokol o vykonaní prác, montážny denník, protokol o prevzatí Diela a pod.

4.2 Vlastnícke právo k službe / Dielu má od počiatku Objednávateľ. Nebezpečenstvo škody na službe / na Dielu prechádza na Objednávateľa okamihom prevzatia služby / Diela Objednávateľom.

4.3 Dodávateľ na svoje náklady zabezpečí dodanie služby / Diela do miesta dodania, vrátane dopravy, ak sa zmluvné strany písomne nedohodli inak.

4.4 Ak sa zmluvné strany nedohodli inak, podmienkou odovzdania a prevzatia služby / Diela je úspešné vykonanie všetkých skúšok predpísaných najmä príslušnými predpismi, platnými normami, projektovou dokumentáciou a Objednávateľom, ktoré uskutoční Dodávateľ na svoje náklady. Protokol o priebehu a výsledku skúšok odovzdá Dodávateľ objednávatelovi do 7 dní od ich vykonania. Všetky doklady, ktorými je dodávateľ povinný dokladovať

riadne vykonanie Diela predloží Dodávateľ Objednávateľovi najneskôr v deň začatia preberacieho konania.

Ide najmä o tieto doklady:

- dokumentáciu skutočnej realizácie,
- všetky predpísané doklady osvedčujúce riadne a kvalitné vykonanie diela vrátane "Vyhlásenia dodávateľa o akosti a úplnosti" diela, ak ho dodávateľ ku dňu odovzdania a prevzatia diela objednávatelovi preukázateľne neodovzdal,
- návody na používanie, obsluhu a údržbu v slovenskom jazyku,
- návrh servisnej zmluvy (pre technologické súbory a technické zariadenia),
- záručné listy výrobkov a zariadení,
- vyhlásenia o zhode,
- doklady o zaškolení obsluhy,
- doklady o uložení odpadu,
- ostatné doklady požadované Objednávateľom v priebehu poskytnutia služby / vykonávania Diela,
- stavebný/montážny denník.

4.5 Odovzdanie chybných, nepravdivých alebo neúplných dokladov požadovaných Objednávateľom k prevzatí služby / Diela sa považuje za podstatnú vadu vykonanej činnosti / poskytnutej služby / vykonaného Diela, ktorá bráni bezpečnému užívaniu jej výsledku, čo má za následok to, že Objednávateľ nemá povinnosť službu / Dielo prevziať.

Čl.5 Skúšky, mechanické ukončenie, komplexné vyskúšanie

5.1 Individuálne a funkčné skúšky:

Ide o skúšky, ktorými sa má overiť správnosť inštalácie a funkčnosť služby / Diela. Dodávateľ vykoná individuálne a funkčné skúšky zariadenia a/alebo vecí, ktorú dodal pri plnení predmetu Objednávky / Zmluvy (najmä tesnosť, tlakové, mechanické alebo iné skúšky určené podľa povahy služby / Diela) za účelom overenia kvality a komplexnosti montáže jednotlivých zariadení / vecí. Dodávateľ sa zaväzuje informovať Objednávateľa o príprave individuálnych skúšok zápisom do montážneho / stavebného denníka minimálne 3 pracovné dni vopred. Zástupca Objednávateľa má právo zúčastniť sa priebehu individuálnych a funkčných skúšok.

O vykonaní individuálnych a funkčných skúšok bude spísaný protokol, v ktorom je zachytený priebeh a výsledok individuálnych a funkčných skúšok, ak Objednávateľ neurčí, že tento protokol nie je potrebné spisovať. V prípade zistenia väd a/alebo nedorobkov zistených počas individuálnych a funkčných skúšok, tieto budú spísané v protokole o vykonaní individuálnych a funkčných skúšok, ak nebránia začatiu komplexného vyskúšania, vrátane lehoty na ich odstránenie. V prípade, ak je ukončená montáž a boli riadne a včas vykonané individuálne a funkčné skúšky, ktoré preukázali funkčnosť, kompletnosť služby / Diela vrátane správnosti inštalácie, dochádza k mechanickému ukončeniu vykonávania služby / Diela.

5.2 Komplexné vyskúšanie:

Komplexné vyskúšanie znamená vykonanie skúšok po mechanickom ukončení kompletného Projektu, ktorého súčasťou je služba / Dielo alebo jeho časti za účelom overenia správnosti inštalácie a funkčnosti zariadenia ako celku s použitím médií t.j. preukazuje sa ním, že zariadenie a/alebo veci dodané pri plnení predmetu Zmluvy Dodávateľom sú funkčné, strojne i technologicky schopné skúšobnej prevádzky. Komplexné vyskúšanie nepreukazuje dosiahnutie Garantovaných parametrov služby / Diela.

Dodávateľ je povinný a oprávnený začať komplexné vyskúšanie až po úspešnom vykonaní individuálnych skúšok.

Súčasťou komplexného vyskúšania je aj zaškolenie obsluhy a údržby Diela, pričom túto činnosť je Dodávateľ povinný uskutočniť nielen pre Objednávateľa ale aj pre zamestnancov Konečného zákazníka, ak o to Objednávateľ požiada. O uskutočnení komplexného vyskúšania vykoná Dodávateľ samostatný zápis, ktorý odovzdá Objednávateľovi.

Komplexné vyskúšanie uskutoční Dodávateľ v prítomnosti zástupcu Objednávateľa. Komplexné vyskúšanie považujú zmluvné strany za úspešné za podmienok dohodnutých v Objednávke / Zmluve.

Ak sa počas komplexného vyskúšania vyskytnú menšie vady odstráni ich Dodávateľ na svoj náklad. Pokiaľ si odstránenie menšej vady nevyžiada dobu dlhšiu ako jednu hodinu, komplexné vyskúšanie sa nepredlžuje; pokiaľ si odstránenie menšej vady vyžiada dobu dlhšiu ako jedna hodina, komplexné vyskúšanie sa celé opakuje za rovnakých podmienok.

Ak komplexné vyskúšanie z príčin na strane Zhotoviteľa (i) nebolo uskutočnené v dohodnutom termíne, (ii) bolo prerušené, alebo (iii) nebolo dokončené, je Dodávateľ povinný komplexné vyskúšanie vykonať v náhradnom termíne, pričom náklady na komplexné vyskúšanie v náhradnom termíne nesie Dodávateľ.

Najneskôr do 3 pracovných dní po úspešnom komplexnom vyskúšaní spíšu zmluvné strany protokol o komplexnom vyskúšaní, v ktorom (i) spresnia

termín začatia skúšobnej prevádzky (ii) uvedú prípadné drobné vady alebo nedorobky, za ktoré Dodávateľ zodpovedá, ale ktoré nebránia začatiu skúšobnej prevádzky, pričom Dodávateľ sa zaväzuje tieto drobné vady a nedorobky urýchlene odstrániť na svoj náklad, najneskôr do ukončenia skúšobnej prevádzky.

Najneskôr do 3 pracovných dní po neúspešnom komplexnom vyskúšaní spíšu zmluvné strany zápis o komplexnom vyskúšaní, v ktorom (i) zmluvné strany dohodnú ďalší postup (ii) termín odstránenia zistených závad (iii) termín nového komplexného vyskúšania. Vyhotovením zápisu o komplexnom vyskúšaní nezaniká Objednávateľovi právo odstúpiť od Zmluvy.

5.3 Skúšobná prevádzka:

Skúšobná prevádzka Diela sa realizuje spravidla vo výrobnom procese Konečného zákazníka, ak v Objednávke / Zmluve nie je uvedené inak, podľa pokynov Dodávateľa. Pre vylúčenie pochybností zmluvné strany potvrdzujú, že zodpovednosť za priebeh a výsledky skúšobnej prevádzky nesie Dodávateľ, s výnimkou prípadov, keď k prerušeniu alebo k ukončeniu skúšobnej prevádzky dôjde z dôvodov na strane Objednávateľa.

Zmluvné strany sa dohodli, že skúšobná prevádzka bude 5 kalendárnych dní, ak v Objednávke / Zmluve nie je uvedené inak, v priebehu, ktorých musí Dielo neprerušeným dosahovaním Garantovaných parametrov preukázať (i) technologickú spoľahlivosť (ii) funkčnú/prevádzkovú spoľahlivosť (iii) technickú spoľahlivosť.

Dodávateľ je povinný na vlastné náklady zabezpečiť prítomnosť svojich odborných zástupcov počas skúšobnej prevádzky. Objednávateľ je povinný na vlastné náklady zabezpečiť podmienky k uskutočneniu skúšobnej prevádzky najmä: médiá, obsluhujúci personál, laboratórium.

Najneskôr do 3 pracovných dní po ukončení skúšobnej prevádzky ako úspešnej vyhotovia a podpíšu zástupcovia zmluvných strán Protokol o odovzdaní a prevzatí Diela, v ktorom bude informácia o výsledku skúšobnej prevádzky. Skúšobná prevádzka sa považuje za úspešnú, ak Dielo (i) je schopné sústavne dosahovať Garantované parametre (ii) preukázalo Spoľahlivosť bez závad z príčin na strane Zhotoviteľa, s výnimkou bežných údržbárskych prác počas celej doby skúšobnej prevádzky, ak čo i len jedna podmienka nie je dosiahnutá skúšobná prevádzka je neúspešná.

Najneskôr do 3 pracovných dní po ukončení skúšobnej prevádzky ako neúspešnej vyhotovia zástupcovia zmluvných strán zápis o priebehu skúšobnej prevádzky, v ktorom bude uvedené (i) vyhodnotenie parametrov skutočne dosiahnutých počas skúšobnej prevádzky, (ii) dohodnutý ďalší postup a termíny odstránenia závad, (iii) dohodnutý nový termín vykonania skúšobnej prevádzky. Vyhotovením zápisu o neúspešnom priebehu skúšobnej prevádzky nezaniká Objednávateľovi právo odstúpiť od Zmluvy.

5.4 Garantované parametre:

Dielo musí spĺňať Garantované parametre, ak sú uvedené v Objednávke / Zmluve.

5.5 Úspešnosť služby / Diela:

Služba je úspešne poskytnutá / vykonaná alebo Dielo je úspešne vykonané (i) úspešným vykonaním skúšobnej prevádzky a/alebo (ii) podpísaním Preberacieho protokolu, z ktorého bude vyplývať, že Objednávateľ službu / Dielo bez výhrad preberá vrátane dokladovej časti.

Čl. 6 Zodpovednosť za vady

6.1 Dodávateľ zodpovedá za riadne vykonávané služby Objednávateľovi až do odovzdania služby riadne a včas.

6.2 Objednávateľ je oprávnený prerušiť vykonávanie služby / Diela alebo aj časti predovšetkým v týchto prípadoch:

- ak zistí, že Dodávateľ vykonáva službu / Dielo v rozpore s Objednávkou, resp. Zmluvou, prípadne pokynmi Objednávateľa,
- ak by pokračovanie vo vykonávaní služby / Diela spôsobilo v ďalšom období škodu alebo by bola ohrozená bezpečnosť pri práci.

6.3 Ak predmetom zmluvy bude Dielo, Dodávateľ vyhlasuje:

- Dielo bude použiteľné na účel uvedený v Objednávke, resp. dohodnutý v Zmluve,
- Dielo bude prvotriednej kvality a zachová si vlastnosti dohodnuté v Zmluve a/alebo vlastnosti uvedené v príslušných normách platných v SR a EÚ,
- poskytuje Objednávateľovi na vykonané Dielo záruku a zodpovedá za to, že Dielo bude mať počas celej záručnej doby vlastnosti stanovené Objednávkou, resp. Zmluvou, VOP, projektovou dokumentáciou, technickými normami a technickými predpismi, všeobecne záväznými právnymi predpismi,
- že zodpovedá za to, že vykonané Dielo bude kompletné, prevádzkyschopné a teda bez väd, ktoré by akýmkoľvek spôsobom rušili alebo znížovali jeho hodnotu alebo schopnosť jeho používania na určené účely.

6.4 Dodávateľ poskytuje objednávateľovi záruku na dielo v trvaní 60 mesiacov a záručná doba začína plynúť dňom uvedenia diela do prevádzky u Konečného zákazníka (ďalej len „záruka“), ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.

6.5 Objednávateľ je oprávnený oznámiť Dodávateľovi vady kedykoľvek počas záručnej doby, najneskôr však 15 dní po uplynutí záručnej doby. Každá a akákoľvek vada diela sa považuje za vadu, za ktorú objektívne zodpovedá Dodávateľ; pri pochybnostiach o zodpovednosti Dodávateľa za vady platí, že Dodávateľ je zodpovedný za vady, kým jednoznačne a dôveryhodne nepreukáže opak.

6.6 Ak si uplatní Objednávateľ u Dodávateľa právo na odstránenie vady, Dodávateľ sa zaväzuje začať preukázateľne s odstraňovaním reklamovaných väd a to najneskôr do 48 hodín od doručenia reklamácie. V prípade, ak Dodávateľ nezačne s odstraňovaním väd do 48 hodín od doručenia reklamácie, je Objednávateľ oprávnený vady odstrániť treťou osobou na účet Dodávateľa a súčasne má Objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške podľa bodu 7.3 VOP. Lehotu na odstránenie vady uvedie Objednávateľ priamo v reklamácií.

6.7 Poskytnutá záruka nenahrádza zákonnú zodpovednosť dodávateľa za vady.

Čl. 7 Zmluvné pokuty

7.1 Dodávateľ má právo voči Objednávateľovi na úrok z omeškania vo výške 0,01 % denne z dlžnej sumy avšak len vtedy, ak Dodávateľ riadne a včas fakturoval a súčasne Dodávateľ dodal služby / Dielo riadne a včas.

7.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ má právo na zmluvnú pokutu, v prípade, ak sa Dodávateľ omešká s dodaním služby / Diela v dohodnutom termíne a to vo výške 0,5% z celkovej ceny služby / Diela za každý aj začatý deň omeškania.

7.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ má právo na zmluvnú pokutu, v prípade, ak sa Dodávateľ omešká so začatím odstraňovania väd služby / Diela v termíne podľa bodu 6.6 VOP a to vo výške 0,5% z celkovej ceny služby / Diela za každý aj začatý deň omeškania.

7.4 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ má právo na zmluvnú pokutu, v prípade, ak sa Dodávateľ omešká s odstránením väd služby / Diela v lehote na odstránenie vady (bod 6.6 VOP) a to vo výške 0,5% z celkovej ceny služby / Diela za každý aj začatý deň omeškania.

7.5 Zmluvná pokuta za nedodržanie Garantovaných parametrov predstavuje sumu 0,5% z celkovej ceny Diela, za každý jednotlivý prípad.

7.6 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ má právo na zmluvnú pokutu vo výške 200 € za každé porušenie BOZP zamestnancom Dodávateľa a to za najmä:

- za každé nepoužívanie správneho ochranného odevu zamestnanca Dodávateľa s označením názvu spoločnosti na viditeľnom mieste,
- za každé nepoužívanie povinných ochranných pomôcok zamestnanca Dodávateľa, ako je ochranná prilba, ochranná obuv, ochranné okuliare,
- za akékoľvek a každé použitie alkoholických, omamných a psychotropných látok zamestnanca Dodávateľa a to aj vrátane každého odmietnutia zamestnanca Dodávateľa podrobiť sa akémukoľvek testovaniu za účelom zisťovania alkoholických, omamných a psychotropných látok,
- za každé porušenie zákazu fajčenia na pracoviskách Objednávateľa alebo v mieste dodania.

7.7 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak bude Objednávateľovi udelená zmluvná pokuta jeho zmluvným partnerom (zo zmluvného vzťahu kde Objednávateľ - ProCS, s.r.o. je dodávateľ / zhotoviteľ a zmluvný partner ProCS, s.r.o. je objednávateľom), a to z dôvodu porušenia povinnosti Dodávateľa (alebo jeho zamestnancov či subdodávateľov), je spoločnosť ProCS, s.r.o. oprávnená uplatniť si voči Dodávateľovi zmluvnú pokutu v 2-násobnej výške ako bola výška zmluvnej pokuty udelená spoločnosti ProCS, s.r.o., s čím Dodávateľ bez výhrad súhlasí a považuje túto výšku zmluvnej pokuty za primeranú.

7.8 Právo Objednávateľa na náhradu škody v plnej výške vrátane náhrady škody z titulu vadného plnenia nie je vyššie uvedenými zmluvnými pokutami dotknuté a ani obmedzené. Objednávateľ je oprávnený domáhať sa od Dodávateľa náhrady škody v plnej výške samostatne.

7.9 Dodávateľ potvrdzuje, že výšku zmluvných pokút považuje za primeranú vo vzťahu k povinnosti, ktorou je zmluvná pokuta zabezpečená.

Čl. 8 Osobitné vyhlásenia

8.1 Dodávateľ vyhlasuje, že pred začatím vykonávania služby Diela preukázateľne oboznámil a riadne zaškolil zamestnancov Dodávateľa o interných pravidlách, interných smerniciach a pracovných predpisoch, prípadne iných predpisoch Dodávateľa, Objednávateľa, resp. Konečného zákazníka, ktorých obsahom je najmä dodržiavanie BOZP, ochrana pred požiarmi, požiarna prevencia,

- ochrana životného prostredia, nakladanie s odpadmi, používanie ochranných pracovných pomôcok a pod.
- 8.2 Dodávateľ vyhlasuje, že všetci zamestnanci Dodávateľa majú požadovanú kvalifikáciu, odbornú spôsobilosť, sú vybavení všetkými potrebnými ochrannými prostriedkami potrebnými pri výkone danej služby, disponujú potrebnými nástrojmi alebo prístrojmi potrebnými k výkonu služby a/alebo podľa požiadavky Objednávateľa.
- Dodávateľ je povinný informovať sa o podmienkach BOZP a ochranných pracovných prostriedkoch vyžadovaných v mieste dodania, a to bez ohľadu na to, či sa dielo realizuje / služby poskytujú u Objednávateľa, alebo u tretej osoby (napríklad zákazník Objednávateľa, hlavný investor).
- Dodávateľ ďalej v plnom rozsahu zodpovedá za dodržiavanie podmienok BOZP a podmienok týkajúcich sa ochranných pracovných prostriedkov vyplývajúcich zo všeobecne záväzných predpisov, z interných predpisov Objednávateľa, ako aj z interných predpisov platných v mieste dodania. Dodávateľ zodpovedá za akúkoľvek škodu vzniknutú v dôsledku porušenia / nedodržiavania uvedených podmienok Dodávateľom a/alebo osobami, prostredníctvom ktorých Dodávateľ realizuje dodávku.
- 8.3 Dodávateľ vyhlasuje, že všetky technické zariadenia, náradia, pracovné pomôcky, nástroje, prístroje a pod., používané pri dodaní služby, spĺňajú všetky požiadavky vyplývajúce z právnych / technických predpisov, technických noriem, odporúčaní výrobcu a súčasne boli, sú a budú pravidelne kalibrované alebo overované; elektrické zariadenia prechádzajú pravidelnou revíziou spotrebičov.
- 8.4 Objednávateľ môže kedykoľvek požiadať Dodávateľa o hodnoverné preukázanie pravdivosti vyhlásení podľa tohto článku. Dodávateľ je povinný bezodkladne na výzvu Objednávateľa mu svoje vyhlásenia hodnoverne preukázať.
- 8.5 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak sa ukáže ktorékoľvek vyhlásenie dodávateľa podľa tohto článku 7 za nepravdivé, resp. dodržanie Dodávateľ nebude vedieť hodnoverne preukázať jeho pravdivosť, je Objednávateľ oprávnený na zmluvnú pokutu vo výške 500 € za každé porušenie.
- 8.6 Dodávateľ sa zaväzuje na výzvu Objednávateľa uhradiť objednávatelovi všetky skutočne vynaložené náklady, ktoré vznikli Objednávateľovi v súvislosti s porušením akýchkoľvek povinností a záväzkov zamestnancom Dodávateľa. Pre účely tejto zmluvy sa pod skutočne vynaloženými nákladmi rozumie aj akékoľvek pokuty, sankcie a náhrady škody, ktoré si uplatnil Konečný zákazník voči Objednávateľovi za porušenie interných pravidiel, interných smerníc a pracovných predpisov, prípadne iných predpisov Konečného zákazníka, ktoré porušil zamestnanec Dodávateľa v mieste dodania.

Čl. 9 Osobitné dojednania zmluvy o dielo

- 9.1 Pri uzatvorení zmluvy o dielo sa môže Dodávateľ označiť ako zhotoviteľ a služba označiť ako Dielo.
- 9.2 Záväzok Dodávateľa vykonať Dielo sa považuje za splnený až jeho riadnym a včasným dokončením a protokolárnym odovzdaním objednávatelovi bez väd a nedorobkov, vrátane odovzdania dokumentácie k dielu určenej Objednávateľom alebo obvykle dodávanej.
- 9.3 Vlastníkom Diela je od počiatku jeho vykonávania Objednávateľ. Vlastnícke právo k strojom, zariadeniam, materiálom alebo vybaveniu, ktoré sú súčasťou Diela, prechádza na Objednávateľa okamihom ich doručenia do miesta dodania.
- 9.4 Objednávateľ si vyhradzuje právo pri podstatnom neplnení termínov, vyplývajúcich z Objednávky / Zmluvy alebo dohodnutého času odovzdania Diela, uzatvoriť zmluvu o dielo s tretou osobou ako zhotoviteľom za účelom dosiahnutia plnenia predmetu zmluvy. Zvýšené náklady z takéhoto postupu znáša v plnom rozsahu Dodávateľ.
- 9.5 Za podstatné neplnenie termínu sa považuje meškanie viac ako 15 kalendárnych dní voči dohodnutému termínu plnenia.

Čl. 10 Práva a povinnosti Objednávateľa

- 10.1 Objednávateľ má právo odmietnuť prevzatie služby / Diela najmä ak:
- Dodávateľ nedodá spolu so službou / Dielom preberací protokol podpísaný zo strany Objednávateľa, či iné obvyklé alebo dohodnuté dokumenty, napr. protokol o prevzatí a odovzdaní Diela, montážny denník, protokol o ukončení montáže, sprievodnú technickú dokumentáciu, osvedčenia, návody a pod.,
 - Dodávateľ dodá službu / Dielo pred alebo po dohodnutom termíne dodania,
 - Dodávateľ dodá menší/väčší rozsah služby / Diela, ako bolo dohodnuté,
 - kvalita služby / Diela nezodpovedá dohodnutej alebo obvyklej kvalite,
 - ak služba / Dielo nebolo poskytnuté v súlade s požiadavkami vymienenými Objednávateľom.

- Ak Objednávateľ využije svoje právo odmietnuť prevziať službu / Dielo, náklady s tým spojené znáša Dodávateľ.
- 10.2 Objednávateľ má právo na dodanie služby / Diela v požadovanom množstve, vysokej kvalite, v Objednávateľom určenom termíne a v dohodnutom mieste dodania.
- 10.3 Objednávateľ je oprávnený kontrolovať, či zamestnanci alebo subdodávateľa Dodávateľa dodržiavajú zákaz požívania alkoholických, omamných a/alebo psychotropných látok a to jednak v areáli objednávatel'a (ProCS, s.r.o.) ako aj v areáli Konečného zákazníka. V prípade pozitívneho zistenia porušenia uvedeného zákazu je objednávatel' oprávnený nevypustiť takúto osobu do príslušného areálu alebo je oprávnený z príslušného areálu takúto osobu vykázať.
- 10.4 Objednávateľ je ďalej oprávnený udeliť osobe zamestnanca či subdodávateľa Dodávateľa tzv. červenú kartu, a to v prípade zistenia porušenia:
- zákazu požívania alkoholických, omamných a/alebo psychotropných látok v s spojení s bodom 10.3 VOP a/alebo
 - zákazu odcudzovania materiálu, výrobkov a cudzích predmetov z areálu objednávatel'a (ProCS, s.r.o.) a/alebo z areálu Konečného zákazníka a/alebo
 - povinnosti podrobiť sa kontrole alkoholických, omamných a/alebo psychotropných látok a/alebo
 - iných závažných povinností dohodnutých VOP alebo zmluvou, pre ktorú sa tieto VOP aplikujú (závažným porušením povinností sa rozumie napríklad také porušenie povinností, ktoré môže viesť napr. k spôsobeniu škody na majetku alebo na zdraví, prípadne ekologické znečistenie).
- Táto červená karta bude udelená na obdobie 3 rokov od zistenia ktoréhokoľvek vyššie uvedeného porušenia povinností a osoba, ktorej bude táto červená karta udelená, nie je oprávnená po uvedené obdobie vykonávať pre Objednávateľa žiadne činnosti či už priamo alebo ako zamestnanec Dodávateľa alebo subdodávateľ Dodávateľa. Za dodržanie tejto povinnosti podľa predošlej vety zodpovedá Dodávateľ.
- Červená karta môže byť Objednávateľom udelená aj priamo Dodávateľovi, ak v priebehu 2 po sebe nasledujúcich rokov Objednávateľ 3x zistí porušenie povinností vyššie uvedených v tomto bode; účinky udelenia červenej karty priamo Dodávateľovi sú rovnaké ako pri jej udelení osobe zamestnanca alebo osobe subdodávateľa Dodávateľa ako je to uvedené v odseku vyššie.

Čl. 11 Práva a povinnosti Dodávateľa

- 11.1 Dodávateľ je povinný dodať službu / Dielo riadne a včas, so všetkou odbornou starostlivosťou, pričom Dodávateľ zodpovedá Objednávateľovi v plnom rozsahu za prípadné škody v dôsledku porušenia tejto povinnosti.
- 11.2 Dodávateľ je povinný avizovať (e-mail, telefonát) Objednávateľovi dodanie služby aspoň jeden pracovný deň vopred, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak v Objednávke / Zmluve.
- 11.3 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby potvrdenie Objednávky v jeho mene vykonala iba osoba na to oprávnená; v prípade porušenia tohto záväzku je Dodávateľ povinný nahradiť Objednávateľovi škodu, ktorá mu tým vznikne. Pre účely potvrdenia Objednávok Objednávateľa zo strany Dodávateľa sa za oprávnenú osobu Dodávateľa považuje ktorýkoľvek zamestnanec Dodávateľa alebo osoba používajúca komunikačné prostriedky Dodávateľa (fax, e-mail, telefón) alebo pečiatku Dodávateľa, ak sa zmluvné strany výslovne nedohodnú inak, resp. ak sa zmluvné strany výslovne nedohodnú na konkrétnej oprávnenej osobe na strane Dodávateľa, ktorej meno je uvedené v tejto Zmluve / Objednávke. Pre vylúčenie pochybností zmluvné strany tieto subjekty považujú za osobu oprávnenú konať v mene a za Dodávateľa v zmysle ust. § 15 alebo ust. § 16 Obchodného zákonníka.
- 11.4 Dodávateľ je povinný 48 hodín pred začatím vykonávania služby / Diela písomne informovať Objednávateľa o osobe, ktorá bude za vykonávanie služby / Diela za Dodávateľa kontaktnou a zodpovednou osobou – meno, priezvisko, číslo OP, telefónne číslo, prípadne mail, ak jej meno nie je uvedené v Objednávke / Zmluve.
- 11.5 Dodávateľ je povinný 48 hodín pred začatím vykonávania služby písomne predložiť zoznam zamestnancov Dodávateľa (meno, priezvisko, číslo OP), príp. iných osôb Dodávateľa, ktorý budú službu / Dielo vykonávať. Dodávateľ je povinný na žiadosť Objednávateľa predložiť mu aj ďalšie doklady, a to najmä doklady o zdravotnej a/alebo odbornej spôsobilosti, o absolvovaní školení BOZP a PO, technickú dokumentáciu k zariadeniam, náradia a pracovným pomôckam, používaných pri dodávaní služby.
- 11.6 Dodávateľ sa zaväzuje, že všetci zamestnanci Dodávateľa majú požadovanú kvalifikáciu, odbornú a zdravotnú spôsobilosť, sú riadne vyškolení k dodržiavaniu BOZP, PO a environmentálnych predpisov. Za ochranu zdravia a bezpečnosti práce svojich zamestnancov v priebehu stavby alebo výkonu inej činnosti poskytnutí služby / vykonávaní Diela podľa Objednávky, resp. Zmluvy zodpovedá Dodávateľ. Po celú dobu realizácie služby / Diela

- zabezpečiť Dodávateľ bezpečnosť prác a prevádzku, najmä dodržovanie predpisov BOZP a požiarnej ochrany na stavenisku a iných priestoroch dotknutých ním vykonávanou činnosťou a zodpovedá za škody, ktoré vzniknú ich porušením Objednávateľovi alebo tretím osobám.
- 11.7 Dodávateľ sa zaväzuje rešpektovať rozhodnutie Objednávateľa, prípadne Konečného zákazníka o znížení rozsahu požadovanej služby / Diela. V takom prípade sa znižuje cena za služby / Dielo o cenu prác materiálov, výrobkov a podobne, ktoré na základe tohto rozhodnutia Objednávateľa, prípadne Konečného zákazníka, nebudú vykonané, či dodané. Toto rozhodnutie sa Objednávateľ zaväzuje oznámiť Dodávateľovi písomne, najneskôr 2 dni pred začatím prác / dodávok, o ktoré sa predmet služby / Diela znižuje. Akékoľvek navyše práce predmetu služby môže Dodávateľ vykonať na základe písomného dodatku k Zmluve, prípadne na základe písomného odsúhlasenia vykonania týchto prác Objednávateľom.
- 11.8 Na žiadosť Objednávateľa je Dodávateľ povinný mať počas celej doby platnosti a účinnosti Zmluvy / Objednávky uzavreté riadne poistenie CAR („all risk“) zahrňajúce aj poistenie krížovej zodpovednosti vo výške ceny služby / Diela, a to na poistnú časť vo výške ceny služby / Diela, ak v Objednávke, resp. v Zmluve nie je výslovne uvedený iný druh poistenia. Minimálna výška poistného plnenia pre poistenie zodpovednosti za škodu tretím osobám musí byť dohodnutá na výšku 30.000,-€ pre fyzickú osobu – podnikateľa a 150.000,-€ pre právnickú osobu. Na výzvu Objednávateľa je dodávateľ povinný bezodkladne predložiť všetky príslušné poistné zmluvy. V prípade, ak na výzvu Dodávateľ poistné zmluvy nepredloží, považuje sa to za podstatné porušenie zmluvných povinností Dodávateľa.
- 11.9 Dodávateľ je bezodkladne písomne povinný informovať Objednávateľa najmä:
- o všetkých podstatných skutočnostiach týkajúcich sa výkonu jeho činnosti (napr. zmeny v úradných povoleniach, štátnych skúškach a pod.),
 - o akýchkoľvek podstatných negatívnych dopadoch, prípadne o ich hrozbe v súvislosti s plnením predmetu zmluvy predovšetkým o prípadnom omeškaní sa so splnením záväzku (neplnenie harmonogramu) a podobne,
 - o vývoji plnenia predmetu zmluvy, ako aj o iných skutočnostiach, ktoré môžu mať dopad na splnenie predmetu zmluvy.
- ### Čl.12 Záverečné ustanovenia
- 12.1 Objednávateľ si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu týchto VOP.
- 12.2 Odchylné dojednania v Objednávke, resp. v Zmluve majú prednosť pred znením týchto VOP; to platí rovnako pre prípad rozporu medzi Objednávkou, resp. Zmlovou a VOP, prednosť má znenie Objednávky, resp. Zmluvy.
- 12.3 **Doručovanie:** Objednávka alebo iné písomnosti podľa týchto VOP sa považujú za doručené druhej zmluvnej strane:
- pri použití faxu v deň odoslania, ak odosielajúce technické zariadenie potvrdí bezchybný prenos;
 - pri použití e-mailu v deň odoslania, ak sa správa nevrátila ako nedoručená;
 - pri osobnom odovzdaní momentom prevzatia alebo odmietnutia;
 - pri zaslaní poštou alebo kuriérskou službou na adresu uvedenú v príslušnom registri dňom kedy je adresátom prevzatá alebo kedy je doručovateľom odosielateľovi vrátená ako nevyžiadaná v odbernej (úložnej) lehote alebo s poznámkou adresát neznámy, adresát nezastihnutý alebo s inou poznámkou podobného významu.
- Pre vylúčenie pochybností sa fiktícia doručenia nevzťahuje na doručovanie faktúry vystavenej Dodávateľom Objednávateľovi.
- 12.4 Tieto VOP sú súčasťou každej Objednávky Objednávateľa a sú pre Dodávateľa záväzné potvrdením Objednávky.
- 12.5 Dodávateľ nie je oprávnený žiadnym spôsobom postúpiť pohľadávku voči Objednávateľovi vzniknutú z tejto Zmluvy / Objednávky bez vopred poskytnutého písomného súhlasu Objednávateľa (dohodnutý zákaz postúpenia). V prípade, ak Dodávateľ túto svoju povinnosť poruší, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške hodnoty postúpenej pohľadávky; Dodávateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že výšku zmluvnej pokuty považuje za primeranú vo vzťahu k povinnosti, ktorou je zmluvná pokuta zabezpečená.
- 12.6 Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ nie je oprávnený jednostranne započítavať svoje pohľadávky voči Objednávateľovi.
- 12.7 V prípade, ak Dodávateľ pre riadne vykonanie služby / vyhotovenie Diela vyhotovil alebo nechal vyhotoviť dodávateľskú dokumentáciu alebo inú projektovú dokumentáciu, stáva sa okamihom vzniku tejto dokumentácie jej vlastníkom Objednávateľ. Pokiaľ by touto činnosťou Dodávateľa vzniklo dielo podľa autorského zákona, vznikol vynález alebo priemyselný vzor, stáva sa Objednávateľ okamihom vzniku takéhoto Diela jeho užívateľom, to znamená držiteľom bezvýhradnej a časovo neobmedzenej licencie. Cena za toto právo použitia je zahrnutá v cene za službu / Dielo. Dodávateľ vyhlasuje, že žiadna osoba nemá k odovzdaným predmetom práva obmedzujúce práva Objednávateľa podľa tohto ustanovenia. V prípade, že sa toto tvrdenie ukáže nepravdivým, je Dodávateľ povinný uhradiť Objednávateľovi vzniknutú škodu a zabezpečiť na vlastné náklady, aby Objednávateľ mohol nerušene tieto práva vykonávať.
- 12.8 **Dôvernoscť:** Všetky skutočnosti vyplývajúce zo zmluvného vzťahu, ako aj výrobné, technické, technologické, organizačné, obchodné a iné informácie, ktoré jedna zmluvná strana poskytne resp. sprístupní druhej zmluvnej strane, považujú obe zmluvné strany za dôverné informácie alebo za predmet obchodného tajomstva ak spĺňajú kritériá stanovené Obchodným zákonníkom. Zmluvná strana sa zaväzuje, že dôverné informácie a/alebo obchodné tajomstvo, ktoré jej boli zverené druhou zmluvnou stranou a/alebo, ktoré zistila v priebehu realizácie Objednávky / Zmluvy, a ktoré nie sú všeobecne známe, nesprístupní tretím osobám a ani ich nepoužije pre iné účely ako pre plnenie Objednávky / Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať obchodné tajomstvo podľa § 17 Obchodného zákonníka. Za porušenie ochrany dôverných informácií a/alebo obchodného tajomstva sa nepovažuje poskytnutie informácií orgánom verejnej správy v zmysle právnych predpisov, zamestnancom, právnym poradcom, auditorom a to v nevyhnutnom rozsahu a/alebo za účelom výkonu práva. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť (ochranu dôverných informácií a/alebo obchodného tajomstva) z tohto zmluvného vzťahu platí aj po skončení Objednávky / Zmluvy.
- 12.9 **Duševné vlastníctvo:** Duševné vlastníctvo znamená akékoľvek patenty, ochranné známky, práva k internetovým doménam, úžitkové vzory, registrované dizajny, dizajnové práva, práva k databázam, autorské práva, práva k topografiám polovodičov, právo k obchodnému tajomstvu, dôverné informácie, know-how, obchodné značky, obchodné meno a/alebo práva s ním súvisiace a akékoľvek iné známe práva duševného vlastníctva tu neuvedené, či už sú registrované alebo neregistrované, po celú dobu trvania ich registrácie, ochrany alebo žiadosti o registráciu. Dodávateľ vyhlasuje a potvrdzuje, že:
- plnením Objednávky / Zmluvy neporušuje Duševné vlastníctvo tretej osoby,
 - Objednávateľ používaním služby / Diela dodaného podľa Objednávky / Zmluvy, resp. čiastkovej zmluvy neporuší Duševné vlastníctvo tretej osoby.
- V prípade nepravdivosti alebo porušenia tohto vyhlásenia sa Dodávateľ zaväzuje:
- nahradiť Objednávateľovi všetky a akékoľvek škody a/alebo súvisiace náklady vyplývajúce z porušenia tohto vyhlásenia a/alebo
 - na výzvu Objednávateľa prevezme záväzok (dlh) vyplývajúci z porušenia tohto vyhlásenia.
- 12.10 Dodávateľ týmto udeľuje Objednávateľovi súhlas použiť jeho registrované resp. chránené ochranné známky za účelom a v rozsahu splnenia predmetu Objednávky / Zmluvy.
- 12.11 **Ochrana osobných údajov:** Zmluvné strany sa zaväzujú, že ak v súvislosti s realizáciou spolupráce prídu do styku s osobnými údajmi fyzických osôb v zmysle Zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení zmluvná strana bude v plnom rozsahu dodržiavať a aplikovať ustanovenia citovaného zákona, nakoľko takto sprístupnené osobné údaje fyzických osôb každá zmluvná strana spracováva v databáze zmluvných partnerov vo svojom elektronickom informačnom systéme výlučne za účelom prevádzkovania svojej obchodnej činnosti v súvislosti s Objednávkou / Zmluvou, a to i po skončení trvania Objednávky / Zmluvy.
- 12.12 **Dodávateľ potvrdením Objednávky Objednávateľa potvrdzuje, že bol Objednávateľom vopred pred potvrdením Objednávky / uzavretím Zmluvy oboznámený s obsahom VOP a v plnom rozsahu k nim pristupuje.**
- 12.13 Objednávka / Zmluva a VOP ako jej príloha predstavuje výlučnú dohodu zmluvných strán upravujúcu všetky vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán; prípadná existencia všeobecných obchodných podmienok Dodávateľa (resp. obdobných dokumentov Dodávateľa) nemá žiaden vplyv na práva a povinnosti zmluvných strán založených Zmluvou (ktorá vznikla na základe potvrdenia Objednávky vrátane jej prílohy VOP). Pre vylúčenie pochybností platí, že aplikácia akýchkoľvek ustanovení všeobecných obchodných podmienok Dodávateľa (resp. obdobných dokumentov Dodávateľa) na vzťah zmluvných strán založených Zmluvou je vylúčená.