

Čl. 1 Základné ustanovenia

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) sú zmluvnými podmienkami v zmysle ust. § 273 Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len „**OZ**“), ktorými sa spravujú zmluvné vzťahy uzatvorené medzi nižšie označenou spoločnosťou: **ProCS, s.r.o.** ako Objednávateľom služieb a fyzickou a/alebo právnickou osobou ako Dodávateľom služieb a sú neoddeliteľnou súčasťou:
- objednávky / zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie špedičných služieb napr. zmluva o preprave, zasielateľská zmluva,
 - nepomenovanej zmluvy, t.j. takej ktorá nie je výslovne upravená ako typ zmluvy v zákonných ustanoveniach, avšak zmluvné strany dostatočne určia predmet svojich záväzkov, kde prevažnou činnosťou bude nakládka a/alebo preprava a/alebo vykládka tovaru
- (zmluvné typy uvedené v bode 1.1 písm. a), b) môžu byť označené ďalej len ako „**Zmluva**“ alebo „**Zmluva**“).
- 1.2 **ProCS, s.r.o.**, IČO: 31 414 419, sídlo: Kráľovská ulica 8/824, Šaľa 927 01, zápis: OR OS Trnava, odd. Sro, vl.č.: 16028/T v zmluvných vzťahoch vystupuje najmä na strane objednávateľa, odosielaťa, zasielateľa a v týchto VOP sa ďalej označuje ako „**Objednávateľ**“.
- 1.3 **Druhá zmluvná strana** - fyzická osoba a/alebo právnická osoba dodávajúca službu v zmluvných vzťahoch vystupujú najmä na strane dodávateľa, prepravcu, príkazcu sa vo VOP ďalej označuje ako „**Dodávateľ**“.
- 1.4 **Zmluvné strany** sa pre účely týchto VOP označujú Objednávateľ a Dodávateľ spolu.
- 1.5 **Objednávka** - Objednávateľ Objednávkou doručenu Dodávateľovi predkladá návrh Zmluvy, pričom v Objednávke sa uvedie lehota na prijatie návrhu Zmluvy (na účely VOP len „**Objednávka**“). Ak v Objednávke nie je uvedená výslovne iná lehota, potom platí, že lehota na prijatie (záväzná akceptovanie Objednávky) sú 3 pracovné dni od doručenia Objednávky.
- 1.6 **Záväzným akceptovaním** Objednávky je písomné, faxové alebo e-mailové potvrdenie Objednávky Dodávateľom alebo vykonanie iného úkonu Dodávateľom, z obsahu ktorého je zrejme vôľa Dodávateľa byť viazaný Objednávkou bez ohľadu na slovné vyjadrenie (napr. vyjadrenie súhlasu s Objednávkou vykonaním objednaného úkonu, pristavením vozidla na nakládku), pričom v tomto prípade je prijatie Objednávky účinné okamihom, keď sa tento úkon urobil, ak došlo k nemu pred uplynutím lehoty rozhodnej pre prijatie objednávky (ďalej len „**potvrdenie Objednávky**“).
- 1.7 **Uzavretie Zmluvy** – Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom doručenia potvrdenia Objednávky Objednávateľovi (ďalej len „**uzavretie Zmluvy**“).
- 1.8 **Služba** sú činnosti a/alebo práce dodávateľa v rozsahu a za podmienok ako sú špecifikované v Objednávke, resp. Zmluve napr. preprava a/alebo vykládka tovaru a/alebo nakládka tovaru a pod. vykonaná v súlade s príslušnými právnymi, technickými a inými predpismi či normami SR, resp. EÚ (ďalej len „**služba**“).
- 1.9 **Príjemca** je fyzická či právnická osoba určená Objednávateľom, ktorej má byť tovar dodaný (ďalej len „**príjemca**“).
- 1.10 **Tovar** je prepravovaná zásielka, ktorá predstavuje hnutelnú vec špecifikovanú v Objednávke, resp. v Zmluve (ďalej len „**tovar**“).
- 1.11 **Nakládka** je naloženie tovaru na dopravný prostriedok s odbornou starostlivosťou, pomocou príslušných technických pomôcok a zariadení v súlade s normami pre daný druh tovaru, vykonaná zaškolenými pracovníkmi dodávateľa vrátane kvalifikovaného zabezpečenia tovaru na dopravnom prostriedku tak, aby tovar mohol byť bezpečne prepravený (ďalej len „**nakládka**“).
- 1.12 **Vykládka** je vyloženie tovaru s odbornou starostlivosťou, pomocou príslušných technických pomôcok a zariadení v súlade s normami pre daný druh tovaru, vykonaná zaškolenými pracovníkmi dodávateľa (ďalej len „**vykládka**“).
- 1.13 **Miesto nakládky** je miesto pristavenia dopravného prostriedku v sídle Objednávateľa, ak v Objednávke nie je uvedené iné miesto určené Objednávateľom, v ktorom bude prepravovaný tovar naložený na dopravný prostriedok a z ktorého bude odoslaný.
- 1.14 **Miesto vykládky** je miesto dodania prepravovaného tovaru určené Objednávateľom, v ktorom bude prepravovaný tovar vyložený a odovzdaný príjemcovi.
- 1.15 **Dopravný prostriedok** je motorové vozidlo Dodávateľa technicky spôsobilé na vykonanie prepravy Objednávateľom určeného tovaru, spĺňa všetky predpisy na území SR a medzinárodné predpisy, normy a je poistené vrátane poistenia prepravovaného tovaru.
- 1.16 **Dodanie služby** je vykonanie prepravy tovaru z miesta nakládky do miesta vykládky riadne a včas pričom Dodávateľ je súčasne povinný zabezpečiť, aby prevzatie tovaru bolo písomne potvrdené príjmateľom a tieto doklady o vykonaní prepravy vrátane odovzdania a prevzatia tovaru musia byť odovzdané Objednávateľovi. V prípade pochybností platí, že služba je dodaná až v prípade, keď jej vykonanie písomne potvrdí objednávateľ na doklade o prevzatí služby podľa bodu 4.1 VOP (ďalej len „**dodanie služby**“).

Čl. 2 Platobné podmienky

- 2.1 Cena za službu bude dohodnutá v Zmluve resp. uvedená v Objednávke. Dohodnutá cena za službu platí bez zmeny počas celej doby trvania Zmluvy a môže byť menená len písomnou dohodou zmluvných strán. Pre vylúčenie pochybností platí, že cena za službu je cena konečná a zahŕňa spotrebné dane ako aj ostané dane okrem DPH; súčasťou ceny je aj clo pri dovážanom tovare a iné platby vyberané v súlade s právnymi predpismi, všetky náklady Dodávateľa súvisiace s vykonaním a/alebo dodaním služby najmä prepravné náklady, náklady na balenie, náklady na nakládky a vykládky a pod. ak nie je v Objednávke resp. v Zmluve uvedené inak. Dodávateľ pripočíta k cene za službu DPH vo výške stanovenej príslušnými právnymi predpismi platnými v čase vystavenia faktúry.
- 2.2 Objednávateľ je povinný zaplatiť cenu za riadne a včas dodanú službu po riadnom prevzatí služby (bod 8.1) a to na základe faktúry Dodávateľa vystavenej najneskôr do 15 dní od dodania služby s lehotou splatnosti 45 dní od doručenia faktúry Objednávateľovi, ak v Objednávke, resp. Zmluve nie je uvedená odlišná lehota splatnosti.
- 2.3 Faktúra Dodávateľa musí obsahovať všetky zákonom stanovené náležitosti, ako aj bankové spojenie s Dodávateľom, číslo Objednávky a meno osoby, ktorá vystavila Objednávku v mene a za Objednávateľa. Ak Dodávateľ nevedie vo faktúre ktorýkoľvek požadovaný údaj, má Objednávateľ právo vrátiť faktúru bez jej úhrady Dodávateľovi na jej prepracovanie / doplnenie; v takom prípade sa Objednávateľ nedostane do omeškania so zaplatením príslušnej faktúry Dodávateľa. Dodávateľ je povinný vystaviť novú opravenú/doplnenú faktúru; na splatnosť novej faktúry sa tieto VOP vzťahujú primerane.
- 2.4 Peňažný záväzok Objednávateľa sa považuje za splnený momentom odpísania príslušnej sumy finančných prostriedkov z bankového účtu Objednávateľa v prospech bankového účtu Dodávateľa.
- 2.5 Dodávateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia Zmluvy:
- si je vedomý svojej povinnosti odvieť riadne DPH správcovi dane a zaväzuje sa DPH riadne, včas a v správnej výške z predmetného obchodu odvieť;
 - je v ekonomicky dobrej kondícii a nemá vedomosť o tom, že by bol osobou, proti ktorej by bolo vedené exekučné, konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie, nevedie žiadny súdny spor, v ktorom by neúspech viedol k záväzku, ktorého splnenie by bolo nemožné alebo by hospodársky destabilizovalo Dodávateľa;
 - nemá vedomosť o tom, že by bol osobou ohrozenou vstupom do konkurzného alebo reštrukturalizačného konania;
 - riadne a včas plní všetky svoje splatné záväzky a nenastali u neho dôvody na zrušenie registrácie podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu Zákona o DPH;
 - nie je vedený v zozname platiteľov DPH, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie, vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky;
 - účet Dodávateľa, ktorý pre obchodné operácie podľa tejto Zmluvy uviedol v záhlaví Zmluvy / na Objednávke je účtom, ktorý je oznámený miestne a funkčne príslušnému správcovi dane.
- Objednávateľ je oprávnený uplatniť si voči Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 15% zo sumy DPH z celkovej ceny za službu v zmysle Objednávky / Zmluvy, ak neoznámí Objednávateľovi v lehote do 10 dní, že nastali skutočnosti, ktoré by sa mohli priamo alebo nepriamo dotknúť obsahu vyhlásenia podľa predchádzajúceho odseku alebo by mohli mať priamy alebo nepriamy vplyv na obsah vyhlásenia v predchádzajúcom odseku. V prípade uplatnenia tejto zmluvnej pokuty Objednávateľom sa zaväzuje Dodávateľ ju Objednávateľovi uhradiť v lehote 15 dní od jej uplatnenia. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody spôsobenej porušením oznamovacej povinnosti Dodávateľa. Zmluvná pokuta sa nezapočítava na náhradu škody.
- 2.6 V prípade, že nastanú okolnosti, za ktorých je Objednávateľ ručiteľom za DPH Dodávateľa v zmysle Zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v platnom znení (§ 69 ods. 14 a § 69b), je Objednávateľ oprávnený:
- odstúpiť od ďalšieho plnenia Zmluvy / Objednávky / čiastkovej zmluvy a/alebo
 - k pohľadávkam Dodávateľa uplatniť zádržné vo výške DPH z každej faktúry a finančnú čiastku zádržného nezaplatiť Dodávateľovi, najmä po uverejnení Dodávateľa v príslušnom zozname osôb vedenom Finančným riaditeľstvom SR do doby preukázania splnenia povinnosti zo strany Dodávateľa alebo do uplynutia premlčacej doby na vymáhanie daňového nedoplatku zo strany správcu dane v zmysle Zákona č. 563/2009 Z. z. o správe daní (Daňový poriadok) v platnom znení.
- Vzhľadom na uvedené je Objednávateľ oprávnený zdržať príslušnú výšku finančných prostriedkov („**daňové zádržné**“) a nevyplatiť ju Dodávateľovi s účinnosťou odo dňa uverejnenia Dodávateľa v príslušnom zozname osôb vedenom Finančným riaditeľstvom SR, pričom nejde o omeškanie s úhradou splatných záväzkov zo strany Objednávateľa. Prípadné neuhradenie faktúry

v lehote splatnosti zo strany Objednávateľa v súvislosti s tým, že Dodávateľ bol uvedený v príslušnom zozname osôb vedenom Finančným riaditeľstvom SR sa nepovažuje za omeškanie s platením zo strany Objednávateľa a Dodávateľ nie je oprávnený nárokovat' si akékoľvek sankcie, úroky, penále, náhradu škody a podobne. Objednávateľ má nárok na náhradu výdavkov súvisiacich s uplatnením daňového zádržného v zmysle tohto ustanovenia; náhrada je určená fixnou sadzbou 10,-€ za jednu faktúru a bude jednostranne Objednávateľom započítaná s faktúrou Dodávateľa, z ktorej sa uplatňuje daňové zádržné.

Čl. 3 Doba trvania a spôsoby skončenia

- 3.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní uvedenom v Objednávke; ak v Objednávke nie je uvedená doba trvania Zmluvy, Zmluva sa uzatvára do dňa splnenia všetkých záväzkov Dodávateľa, ktoré z nej vyplývajú.
- 3.2 **Odstupenie:** Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže odstúpiť od tejto Zmluvy resp. čiastkovej zmluvy v prípade že
- jedna zo zmluvných strán poruší Zmluvu podstatným spôsobom,
 - na majetok druhej zmluvnej strany bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie,
 - vstúpi druhá zmluvná strana do likvidácie,
 - nastane prípad dohodnutý v tejto Zmluve, resp. čiastkovej zmluve alebo uvedený v príslušnom právnom predpise a/alebo
 - zmluvná strana poruší Zmluvu nepodstatným spôsobom a nesplní povinnosť, s ktorej plnením je v omeškaní ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej bola poskytnutá druhou zmluvnou stranou.
- Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie Zmluvy považujú:
- ak sa Dodávateľ omešká o viac ako 3 dni s vykonaním služby alebo,
 - ak Dodávateľ nedodrží / poruší spôsob určenia ceny za služby,
 - ak Dodávateľ opakovane (2x) poruší svoju povinnosť dodať službu riadne a včas alebo
 - ak Dodávateľ poruší povinnosti, ktoré mu vyplývajú z článku IV. zmluvy.
- 3.3 Skončenie platnosti tejto Zmluvy nemá vplyv na povinnosť splniť záväzky alebo dohody, ktoré vznikli počas platnosti tejto Zmluvy (napr. nárok na zaplatenie sankcií) alebo svojou povahou presahujú dobu trvania tejto Zmluvy.

Čl. 4 Dodacie podmienky

- 4.1 Záväzok Dodávateľa riadne a včas vykonať a dodať službu je splnený ak vykonanie a dodanie služby písomne potvrdí Objednávateľ, a to spravidla prevzatím najmä dodacieho listu, nákladného listu, náložného listu, CMR, záznamu o prevádzke vozidla prípadne iných obvyklých alebo dohodnutých dokumentov.
- 4.2 Ak je predmetom Zmluvy služba, ktorá nemôže byť dodaná okamžite, je Dodávateľ povinný dodať službu v termíne, ktorý určí Objednávateľ v Objednávke, resp. v Zmluve.
- 4.3 Dodávateľ sa zaväzuje vykonať službu – prepraviť tovar tak, ako je to obvyklé pre dodávaný druh tovaru, prípadne odporučené výrobcom.
- 4.4 Dodávateľ je povinný najmä manipulovať s tovarom tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu pri nakládke, preprave či vykládke, ďalej tak, aby bol tovar zreteľne odlišiteľný od iných vecí, ktoré sú prepravované spolu s tovarom a zároveň, tak aby sa zamedzilo akémukoľvek poškodeniu tovaru.
- 4.5 **Miesto dodania:** Miestom dodania sa na účely tejto Zmluvy rozumie miesto uvedené v Objednávke Objednávateľa.

Čl. 5 Osobitné podmienky pri medzinárodnej preprave

- 5.1 V prípade, ak bude tovar prepravovaný mimo územia Slovenskej republiky, Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať Dohovor č. 11/1975 o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (CMR) (ďalej aj ako „CMR“) ako aj ostatné príslušné medzinárodné predpisy a dohovory.
- 5.2 Dodávateľ sa zaväzuje, že pri medzinárodnej preprave tovaru zaznamená na mieste nakládky do všetkých exemplárov nákladného listu CMR údaje v zmysle čl. 6 CMR.
- 5.3 Dodávateľ zodpovedá Objednávateľovi za škody a/alebo iné skutočné náklady Objednávateľa, ktoré vzniknú v prípade ak tovar unikne colnému dohľadu a z uvedeného dôvodu bude Dodávateľ zaviazaný rozhodnutím colných orgánov zaplatiť pokutu, alebo colný dlh na výzvu Objednávateľa.
- 5.4 Dodávateľ je povinný tovar, ktorý sa nachádza pod colným dohľadom vždy dodať príslušnému colnému úradu a vyžiadať si obvyklé potvrdenia o jeho dodaní pre daný tovar.
- 5.5 Dodávateľ je povinný prijať všetky opatrenia, aby v priebehu dopravy nedošlo k porušeniu colnej uzávery.
- 5.6 Práva a povinnosti zmluvných strán súvisiace so zodpovednosťou dodávateľa za škodu sa riadia CMR ako aj právnymi predpismi SR.

Čl. 6 Zodpovednosť za škodu

- 6.1 Dodávateľ zodpovedá predovšetkým za úplnú alebo čiastočnú stratu tovaru; za akékoľvek poškodenie tovaru od okamihu jeho prevzatia od Objednávateľa (spravidla pred nakládkou, ak v Objednávke, resp. Zmluve nie je výslovne

uvedené inak) až do okamihu jeho odovzdania príjemcovi (spravidla po vykládke, ak v Objednávke, resp. Zmluve nie je výslovne uvedené inak); za nedodržanie dodacej lehoty.

- 6.2 Dodávateľ vyhlasuje, že motorové vozidlo má riadne poistené vrátane poistenia prepravovaného tovaru minimálne do výšky hodnoty prepravovaného tovaru, ktorá je uvedená v Objednávke, resp. Zmluve. V prípade, ak Objednávateľ zistí, že uvedené vyhlásenie nie je pravdivé považuje sa to za podstatné porušenie zmluvy. Dodávateľ je povinný na požiadanie Objednávateľa predložiť Objednávateľovi najneskôr do 3 dní od jeho požiadania všetky príslušné poisťovacie zmluvy, zdokladovať výšku a spôsob zabezpečenia poistenia prepravovaného tovaru.
- 6.3 Dodávateľ zodpovedá za pristavenie vhodného motorového vozidla, ktoré spĺňa všetky právne predpisy, STN, príslušné slovenské a/alebo medzinárodné predpisy. V prípade ak Dodávateľ pristaví motorové vozidlo, ktoré nie je vhodné na prepravu, zodpovedá za škodu Objednávateľovi a to najmä škodu, ktorá mu vznikne nedodaním tovaru príjemcovi riadne a včas.
- 6.4 Dodávateľ zodpovedá za nakládku a vykládku tovaru, ak sa zmluvné strany výslovne písomne nedohodli inak. Dodávateľ zodpovedá i za to, že bude mať k dispozícii kompletnú a správnu dokladovú časť k nakládke i vykládke tovaru, to platí rovnako pre vnútroštátnu i zahraničnú prepravu. V prípade, ak zmluvné strany výslovne vylúčili nakládku tovaru, Dodávateľ je povinný s odbornou starostlivosťou posúdiť, či nakládka tovaru bola vykonaná riadne, či je tovar vo vozidle riadne upevnený a zabezpečený tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu. V prípade, ak Dodávateľ pred začatím prepravy písomne neupozorní Objednávateľa na vady nakládky tovaru a začne prepravu tovaru vykonávať, nesie zodpovednosť za prípadné poškodenie tovaru Dodávateľ.
- 6.5 Dodávateľ je povinný urýchlene podať Objednávateľovi správu o škode, prípadne stratení tovaru do času jeho riadneho odovzdania príjemcovi.
- 6.6 Ak Dodávateľ preberá na prepravu poškodený, nekompletný alebo zničený tovar musí na prepravných dokladoch uviesť, že je tovar poškodený, nekompletný alebo zničený a výhradu písomne odovzdať Objednávateľovi v čase a mieste nakládky. V opačnom prípade platí, že k poškodeniu, nekompletnosti, zničeniu a/alebo strate došlo až počas prepravy.
- 6.7 Práva a povinnosti zmluvných strán súvisiace so zodpovednosťou Dodávateľa za škodu sa riadia právnymi predpismi SR.

Čl. 7 Zmluvné pokuty

- 7.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ má právo voči Objednávateľovi na úrok z omeškania vo výške 0,01% denne z dlžnej sumy, v prípade neuhradenia faktúry zo strany Objednávateľa za podmienky, že Dodávateľ riadne a včas fakturoval a súčasne Dodávateľ dodal službu riadne a včas.
- 7.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ má právo na zmluvnú pokutu voči Dodávateľovi v prípade, ak sa Dodávateľ omešká s vykonaním služby v dohodnutom termíne, a to vo výške 0,05% z celkovej ceny za službu podľa Objednávky / Zmluvy až do riadneho splnenia záväzku Dodávateľa.
- 7.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ má právo na zmluvnú pokutu voči Dodávateľovi v prípade, ak Dodávateľ poruší ktorúkoľvek povinnosť Dodávateľa uvedenú v Objednávke / Zmluve a/alebo týchto VOP, ktorá nie je penalizovaná samostatnou zmluvnou pokutou, a to najmä pre nepravdivé vyhlásenia, porušenia záväzkov, a to vo výške 10% z celkovej ceny za službu.
- 7.4 Nárok Objednávateľa na náhradu škody nie je dojednaný o zmluvných pokutách dotknutý.
- 7.5 Dodávateľ potvrdzuje primeranosť zmluvných pokút vo vzťahu k povinnostiam, ktoré sú zmluvnými pokutami zabezpečené.

Čl. 8 Práva a povinnosti Objednávateľa

- 8.1 Objednávateľ je povinný prevziať službu len, ak je dodaná riadne a včas a v súlade v bode 1.16 týchto VOP.
- Objednávateľ má právo odmietnuť prevzatie služby najmä ak:
- Dodávateľ nedodá doklad o riadnom vykonaní služby a to najmä dodací list, nákladný list, náložný list, CMR, záznam o prevádzke vozidla prípadne iné obvyklé alebo dohodnuté dokumenty; a/alebo
 - Dodávateľ dodá službu pred alebo po dohodnutom termíne dodania; a/alebo
 - kvalita služby nezodpovedá dohodnutej alebo obvyklej kvalite; a/alebo
 - služba nie je dodaná dohodnutým spôsobom; a/alebo
 - ak služba nebola dodaná v súlade s požiadavkami vymienenými Objednávateľom.
- Ak Objednávateľ využije svoje právo odmietnuť prevziať službu, náklady s tým spojené znáša Dodávateľ.
- 8.2 Objednávateľ má právo na dodanie služby v množstve, kvalite, termíne ako aj Objednávateľom určených miestach nakládky a vykládky.

Čl. 9 Práva a povinnosti Dodávateľa

- 9.1 Dodávateľ je povinný dodať službu riadne a včas, so všetkou odbornou starostlivosťou, pričom Dodávateľ zodpovedá Objednávateľovi v plnom rozsahu za prípadné škody v dôsledku porušenia tejto povinnosti.
- 9.2 Dodávateľ je povinný pred prístavením vozidla na miesto nakládky oznámiť Objednávateľovi meno vodiča, evidenčné číslo dopravného prostriedku.
- 9.3 Dodávateľ je povinný na požiadanie Objednávateľa urýchlene ho informovať o priebehu prepravy.
- 9.4 Dodávateľ je povinný dodržiavať pokyny Objednávateľa vydané v priebehu prepravy čo do spôsobu, druhu a/alebo trasy prepravy ako aj určenia príjemcu tovaru až do odovzdania tovaru príjemcovi.
- 9.5 Dodávateľ je povinný pristaviť na miesto nakládky vhodný dopravný prostriedok s vybavením vhodným pre dohodnutý druh prepravovaného tovaru (napr. prostriedky na upevnenie nákladu a pod.).
- 9.6 Dodávateľ v plnom rozsahu zodpovedá za čistotu a spôsobilosť vozidla, ktorým je tovar prepravovaný, ako aj za dodržiavanie predpisov upravujúcich požiadavky na prepravu tovaru, najmä technické, príp. hygienické požiadavky. V prípade zistenia technických nedostatkov vozidla, ohrozenia životného prostredia alebo úniku nebezpečných látok (napr. oleja) z vozidla a pod., je Objednávateľ oprávnený odoprieť Dodávateľovi nakládku tovaru, čím sa Dodávateľ dostáva do omeškania so splnením svojich zmluvných povinností.
- 9.7 Dodávateľ je povinný avizovať (e-mail, telefonát) Objednávateľovi dodanie služby aspoň jeden pracovný deň vopred, ak sa zmluvné strany nedohodnú v Objednávke, resp. v Zmluve inak.
- 9.8 Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky interné predpisy a bezpečnostné predpisy Objednávateľa, prijímateľa prípadne 3. osoby podľa miesta nakládky a miesta vykládky. Dodávateľ sa zaväzuje, že pred vykonaním prepravy oboznámi s týmito predpismi osobu, ktorá bude tovar prepravovať, či už ide o zamestnanca a/alebo pracovníka v inom obdobnom pracovnom pomere a/alebo subdodávateľa Dodávateľa. V prípade nedodržania záväzku v zmysle tohto bodu VOP zodpovedá Dodávateľ Objednávateľovi za všetky škody a/alebo iné vzniknuté náklady, ktoré Objednávateľovi z dôvodu porušenia tohto bodu VOP Dodávateľom vznikli. Dodávateľ sa zaväzuje vzniknutú škodu a/alebo iné vzniknuté náklady uhradiť Objednávateľovi na jeho písomnú výzvu.
- 9.9 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby potvrdenie Objednávky v jeho mene vykonala iba osoba na to oprávnená; v prípade porušenia tohto záväzku je Dodávateľ povinný nahradiť Objednávateľovi škodu, ktorá mu tým vznikne. Pre účely potvrdenia Objednávok Objednávateľa zo strany Dodávateľa sa za oprávnenú osobu Dodávateľa považuje ktorýkoľvek zamestnanec Dodávateľa alebo osoba používajúca komunikačné prostriedky Dodávateľa (fax, e-mail, telefón) alebo pečiatku Dodávateľa, ak sa zmluvné strany výslovne nedohodnú inak, resp. ak sa zmluvné strany výslovne nedohodnú na konkrétnej oprávnenej osobe na strane Dodávateľa, ktorej meno je uvedené v tejto Zmluve / Objednávke. Pre vylúčenie pochybností zmluvné strany tieto subjekty považujú za osobu oprávnenú konať v mene a za Dodávateľa v zmysle ust. § 15 alebo ust. § 16 Obchodného zákonníka.
- 9.10 Dodávateľ je povinný informovať Objednávateľa o zmenách bezprostredne sa dotýkajúcich jeho predmetu činnosti alebo živnosti alebo iných okolností (napr. zmeny vo vozovom parku, zmeny v rozsahu poistenia a pod.).
- 9.11 Dodávateľ je povinný pred samotným naložením tovaru vždy vykonať kontrolu všetkých potrebných dokladov k vykonaniu prepravy a dodaniu tovaru. Za nesplnenie tejto povinnosti zo strany Dodávateľa, Objednávateľ nezodpovedá za prípadné škody alebo náklady vzniknuté Dodávateľovi z dôvodu porušenia povinnosti podľa tohto bodu. Toto dojednanie platí primerane i pre vykládku tovaru.
- 10.5 Dodávateľ nie je oprávnený žiadnym spôsobom postúpiť pohľadávku voči Objednávateľovi vzniknutú z tejto Zmluvy / Objednávky bez vopred poskytnutého písomného súhlasu Objednávateľa (dohodnutý zákaz postúpenia). V prípade, ak Dodávateľ túto svoju povinnosť poruší, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške hodnoty postúpenej pohľadávky; Dodávateľ podpísom Zmluvy potvrdzuje, že výšku zmluvnej pokuty považuje za primeranú vo vzťahu k povinnosti, ktorou je zmluvná pokuta zabezpečená.
- 10.6 Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ nie je oprávnený jednostranne započítavať svoje pohľadávky voči Objednávateľovi.
- 10.7 **Ochrana osobných údajov:** Zmluvné strany sa zaväzujú, že ak v súvislosti s realizáciou spolupráce prídu do styku s osobnými údajmi fyzických osôb v zmysle aktuálne platného zákona o ochrane osobných údajov v platnom znení zmluvná strana bude v plnom rozsahu dodržiavať a aplikovať ustanovenia citovaného zákona, nakoľko takto sprístupnené osobné údaje fyzických osôb každá zmluvná strana spracováva v databáze zmluvných partnerov vo svojom elektronickom informačnom systéme výlučne za účelom prevádzkovania svojej obchodnej činnosti v súvislosti s Objednávkou / Zmluvou, a to i po skončení trvania Objednávky / Zmluvy
- 10.8 **Dodávateľ potvrdením Objednávky Objednávateľa potvrdzuje, že bol Objednávateľom vopred pred potvrdením Objednávky / uzavretím Zmluvy oboznámený s obsahom VOP a v plnom rozsahu k nim pristupuje.**
- 10.9 Objednávka / Zmluva a VOP ako jej príloha predstavuje výlučnú dohodu zmluvných strán upravujúcu všetky vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán; prípadná existencia všeobecných obchodných podmienok Predávajúceho (resp. obdobných dokumentov Predávajúceho) nemá žiaden vplyv na práva a povinnosti zmluvných strán založených Zmluvou (ktorá vznikla na základe potvrdenia Objednávky vrátane jej prílohy VOP). Pre vylúčenie pochybností platí, že aplikácia akýchkoľvek ustanovení všeobecných obchodných podmienok Predávajúceho (resp. obdobných dokumentov Predávajúceho) na vzťah zmluvných strán založených Zmluvou je vylúčená.

Čl.10 Záverečné ustanovenia

- 10.1 Objednávateľ si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu týchto VOP.
- 10.2 Odchylné dojednanie v Objednávke, resp. v Zmluve majú prednosť pred znením týchto VOP; to platí rovnako pre prípad rozporu medzi Objednávkou, resp. Zmluvou a VOP, prednosť má znenie Objednávky, resp. Zmluvy.
- 10.3 **Doručovanie:** Objednávka alebo iné písomnosti podľa týchto VOP sa považujú za doručené druhej zmluvnej strane:
- a) pri použití faxu v deň odoslania, ak odosielať technické zariadenie potvrdí bezchybný prenos;
 - b) pri použití e-mailu v deň odoslania, ak sa správa nevrátila ako nedoručená;
 - c) pri osobnom odovzdaní momentom prevzatia alebo odmietnutia;
 - d) pri zaslaní poštou alebo kuriérskou službou na adresu uvedenú v príslušnom registri dňom kedy je adresátom prevzatá alebo kedy je doručovateľom odosielaťovi vrátená ako nevyžiadaná v odbernej (úložnej) lehote alebo s poznámkou adresát neznámy, adresát nezastihnutý alebo s inou poznámkou podobného významu.
- Pre vylúčenie pochybností sa fikcia doručenia nevzťahuje na doručovanie faktúry vystavenej Dodávateľom Objednávateľovi.
- 10.4 Tieto VOP sú súčasťou každej Objednávky Objednávateľa a sú pre Dodávateľa záväzné potvrdením Objednávky.